

NOTICE D'INFORMATION

Cher client,

Compte tenu du type de prestation(s) que vous achetez et des informations que vous nous avez communiquées, nous vous recommandons la souscription du présent contrat d'assurance. Ce contrat se compose des Conditions générales présentées ci-après, complétées par les Conditions particulières qui vous ont été communiquées lors de la souscription du contrat.

Avant de souscrire ce contrat d'assurance, nous vous invitons à lire attentivement la présente Notice d'information ainsi que les Conditions générales. Elles vous précisent vos droits et obligations ainsi que les nôtres et répondent aux questions éventuelles que vous vous posez.

Qui est l'assureur ?

AWP P&C S.A. – Succursale néerlandaise, opérant sous le nom « Allianz Partners », est un assureur autorisé à agir dans tous les pays de l'Espace Economique Européen et opérant en libre prestations de services, avec le numéro d'identification de la société 33094603, et enregistré auprès de l'Autorité néerlandaise des marchés financiers (AFM) sous le numéro 12000535.

AWP P&C S.A dont le siège social est situé 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-Seine, France, est autorisée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09, France.

Qui est le distributeur ?

TICKETNET SAS, opérant sous le nom « TICKETMASTER »
Immeuble City Life
28 Allée d'Aquitaine
92 000 Nanterre
RCS 412 888 113 Nanterre

Dans le cadre de ce contrat d'assurance, le distributeur :

- agit en tant qu'intermédiaire à titre accessoire au titre de la dérogation prévue par l'article L. 513-1 du Code des assurances
- perçoit une commission incluse dans votre prime.

A qui s'adresse ce contrat ?

Ce contrat s'adresse à toute personne ayant réservé un billet d'événement auprès de TICKETMASTER et sous réserve des conditions ci-après.

Quelles sont les conditions pour bénéficier de ce contrat ?

Vous devez avoir votre domicile en France.

Le contrat doit être souscrit le jour même de la réservation de l'événement.

Quelles sont la date d'effet et la durée de votre contrat ?

Le contrat est valable à compter de la date de souscription pour tout événement se déroulant en Europe et vendu par TICKETMASTER auprès duquel ce contrat est souscrit.

La garantie s'applique selon les conditions prévues dans la section Dispositions communes.

Quelle est la garantie prévue au contrat ?

- La garantie listée ci-après, figurant dans vos Conditions particulières et pour laquelle vous allez acquitter la prime correspondante.
- Pour connaître les montants et plafonds de prise en charge ainsi que les franchises relatives à la garantie, nous vous invitons à vous référer au Tableau de garantie. Ce tableau est complété par la liste des Exclusions générales ainsi que les exclusions spécifiques à la garantie et celles figurant dans la section Définitions.

Points d'attention

Le souscripteur peut ou non disposer d'un droit de renonciation suite à la souscription de ce contrat d'assurance. Les conditions et modalités d'exercice de cette faculté sont détaillées à l'article 4 Faculté de renonciation de la section Dispositions communes des Conditions générales ci-après.

Afin d'éviter la multi-assurance, conformément à l'article L112-10 du Code des assurances :

Le souscripteur bénéficie d'un droit de renonciation à ce contrat pendant un délai de trente (30) jours (calendaires) à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités. Toutefois, si le souscripteur bénéficie d'une ou de plusieurs primes d'assurance qui lui sont offertes, de telle sorte qu'il n'a pas à payer une prime sur un ou plusieurs mois au début d'exécution du contrat, ce délai ne court qu'à compter du paiement de tout ou partie de la première prime.

L'exercice du droit de renonciation est subordonné aux quatre conditions suivantes :

- Le souscripteur a souscrit ce contrat à des fins non professionnelles ;
- Ce contrat vient en complément de l'achat d'un bien ou d'un service vendu par un fournisseur ;
- Le contrat auquel le souscripteur souhaite renoncer n'est pas intégralement exécuté ;
- Vous n'avez déclaré aucun sinistre garanti par ce contrat.

Dans cette situation, le souscripteur peut exercer le droit à renoncer à ce contrat par lettre ou tout autre support durable adressé à Ticketmaster. Le distributeur est tenu de rembourser la prime payée, dans un délai de trente (30) jours à compter de la renonciation.

Par ailleurs, pour éviter un cumul d'assurances, vous êtes invité à vérifier que vous n'êtes pas déjà bénéficiaire d'une garantie couvrant l'un des risques garantis par le contrat que le souscripteur a souscrit.

- La qualité de service et la satisfaction de nos clients sont au centre de nos préoccupations. Si toutefois nos services ne vous avaient pas donné entière satisfaction, vous pouvez nous contacter selon les termes prévus à l'article 10 Modalités d'examen des réclamations figurant dans la section Dispositions communes des Conditions générales ci-après.

Le contrat est établi en langue française et soumis à la loi française.

La garantie du présent contrat est régie par le Code des assurances.

TABLEAU DE GARANTIE

GARANTIE	DESCRIPTION	LIMITE
Garantie Annulation du Billet de l'événement	<i>Vous devez annuler votre participation à l'événement.</i>	1,000 €

Ce qui précède n'est qu'une brève description de la garantie prévue dans *votre contrat*. Les conditions et exclusions s'appliquent à la garantie. Veuillez lire attentivement *votre contrat* pour en connaître tous les détails. Les définitions des termes figurant dans la section Définitions du *contrat* s'appliqueront également à ce Tableau de Garantie.

IMPORTANT : Sauf indication contraire, **la limite indiquée ci-dessus est par billet.**



DEMANDE D'INDEMNISATION

- Pour enregistrer immédiatement votre demande d'indemnisation, connectez-vous sur :
www.allianz-protection.com



SERVICE CLIENTELE

- Contactez-nous par téléphone
(09:00-18:00 EET- 08:00-17:00 CET, du lundi au vendredi)
Au + 33 1 70 91 76 08
ou
- Contactez-nous par email
claims.awpeurope@allianz.com

CONDITIONS GÉNÉRALES

QUI SOMMES-NOUS ?

Nous sommes une succursale néerlandaise d'AWP P&C S.A. dont le siège social est situé à Saint-Ouen sur Seine, en France. Nous opérons également sous le nom commercial de « Allianz Partners ».

Notre adresse professionnelle est la suivante :

Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Pays Bas

Notre adresse postale est la suivante :

PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Pays Bas

AWP P&C S.A. – Succursale néerlandaise, opérant sous le nom « Allianz Partners », est un assureur autorisé à agir dans tous les pays de l'Espace Economique Européen et opérant en libre prestations de services, avec le numéro d'identification de la société 33094603, et enregistré auprès de l'Autorité néerlandaise des marchés financiers (AFM) sous le numéro 12000535.

AWP P&C S.A dont le siège social est situé 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen sur Seine, France, est autorisée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09, France.

A PROPOS DE CE CONTRAT

Ce document est un *contrat* qui nous lie avec le *souscripteur* garantissant une couverture d'annulation billetterie pour un événement spécifique pour lequel des billets d'événements ont été achetés auprès d'un *fournisseur de billets*. Veuillez le lire attentivement. Nous l'avons rendu simple et facile à comprendre tout en décrivant clairement les détails de votre garantie.

Si vous avez des questions, nous sommes à votre disposition de 09:00 à 18:00 EET, 8:00 à 17:00 CET, 07:00 à 16:00 GMT, du lundi au vendredi. Il vous suffit de nous contacter par mail ou par téléphone.

En cas de changement de modalités de votre événement, veuillez nous en informer afin d'apporter les modifications nécessaires à votre contrat.

Ce contrat vous a été recommandé sur la base des informations que le *souscripteur* a fournies au moment de la souscription. L'assurance décrite dans ce contrat vous est proposée sous réserve du paiement de la prime par le *souscripteur*. Vous remarquerez que certains mots sont en italique, ces mots sont définis dans la section Définitions. Les mots commençant par une majuscule renvoient aux noms des sections, des documents précontractuels et contractuels et de la garantie figurant dans ce contrat.

CE QUE COMPREND CE CONTRAT ET A QUI IL S'ADRESSE

Ce contrat d'assurance annulation billetterie ne couvre que les circonstances et événements imprévisibles décrits dans ce contrat, et uniquement dans les conditions définies ci-après. Veuillez le lire attentivement.

Votre contrat est composé des deux (2) documents suivants:

1. Conditions particulières
2. Conditions générales

IMPORTANT:

Tous les sinistres ne sont pas couverts, même s'ils sont consécutifs à un événement imprévisible indépendant de votre volonté. Seuls les sinistres répondant aux conditions décrites dans le présent

contrat peuvent être couverts. Veuillez vous reporter aux Exclusions générales ainsi qu'aux éventuelles exclusions spécifiques pour connaître les exclusions applicables à la garantie de *votre contrat*.

SOMMAIRE

DEFINITIONS	6
DEBUT ET FIN DE VOTRE CONTRAT	10
DESCRIPTIF DE LA GARANTIE	10
A. GARANTIE ANNULATION DU BILLET DE L'EVENEMENT	10
EXCLUSIONS GENERALES	13
DECLARATION DE SINISTRE	14
DISPOSITIONS COMMUNES	14
DECLARATION DE CONFIDENTIALITE	20

DEFINITIONS

Dans ce *contrat*, les mots et groupes de mots apparaissant en italique sont définis dans cette section.

Accident	Tout événement imprévisible, extérieur et non intentionnel à l'origine d'une <i>blessure</i> et/ou de <i>dommages matériels</i> .
Accident de la circulation	Événement imprévu et non intentionnel lié à la circulation, autre qu'une panne mécanique , pouvant causer une <i>blessure</i> et/ou des <i>dommages matériels</i> .
Acte de guerre	Tout acte associé à la <i>guerre</i> , survenant au cours de celle-ci ou la déclenchant directement.
Animal d'assistance	Chien individuellement entraîné à effectuer des tâches au profit d'une personne souffrant d'un handicap, y compris un handicap physique, sensoriel, psychiatrique, intellectuel ou autre handicap mental. Tout autre animal, qu'il soit sauvage ou domestique, dressé ou non, n'est pas considéré comme animal d'assistance. Les effets dissuasifs de la présence d'un animal, le soutien émotionnel, le bien-être, le confort procurés par sa compagnie ne sont pas considérés comme une tâche au sens de cette définition.
Attaque terroriste	Un acte, y compris celui lié à l'usage de la force ou de la violence, perpétré par toute personne ou groupe(s) de personnes, qu'il(s) agisse(nt) seul(s) ou au nom ou en relation avec toute(s) organisation(s), qui constitue un acte de terrorisme tel que reconnu par l'autorité gouvernementale ou en vertu des lois de <i>votre pays de résidence principale</i> , et qui blesse des personnes ou endommage des biens et qui est commis à des fins politiques, religieuses, ethniques, idéologiques ou similaires, y compris, avec l'intention d'influencer un gouvernement et/ou de faire peur au public ou à une partie du public. Sont exclus les manifestations, les risques politiques, les guerres ou les actes de guerre.
Blessure	Lésion corporelle constatée par un <i>médecin</i> .
Catastrophe naturelle	Événement météorologique ou géologique extrême à grande échelle qui endommage des biens, perturbe les transports ou les services publics, ou met en danger les personnes, y compris, un tremblement de terre, un incendie, une inondation, un ouragan ou une éruption volcanique.
Cohabitant	Toute personne avec laquelle <i>vous</i> vivez actuellement depuis au moins douze (12) mois consécutifs et qui est âgée d'au moins dix-huit (18) ans.
Compagnon d'événement	Personne assistant à l'événement avec <i>vous</i> , qui détient un billet réglé pour l'événement.
Contrat	Le présent contrat d'assurance billetterie que <i>vous</i> avez souscrit. Le contrat comprend : Conditions particulières et Conditions générales.
Cyber risque	Toute perte, dommage, responsabilité, sinistre, coût ou dépense de toute nature directement ou indirectement causé par, ayant contribué à, résultant de, ou découlant de ou en relation avec, un ou plusieurs des éléments suivants :

	1. Tout acte non autorisé, malveillant ou illégal, ou toute menace de tels actes, impliquant l'accès à, le traitement, l'utilisation ou l'exploitation de tout <i>système informatique</i>; 2. Toute erreur ou omission impliquant l'accès à, ou le traitement, l'utilisation ou le fonctionnement de tout <i>système informatique</i>; 3. Toute indisponibilité partielle ou totale ou défaut d'accès, de traitement, d'utilisation ou d'exploitation de tout <i>système informatique</i>; ou 4. Toute perte d'utilisation, réduction de fonctionnalité, réparation, remplacement, restauration ou reproduction de toute donnée, y compris tout montant relatif à la valeur de ces données.
Défaillance financière	Une suspension complète des opérations en raison des contraintes financières, qu'une demande de mise en faillite soit déposée ou non.
Domage matériel	Toute détérioration, destruction ou disparition accidentelle d'un bien, ainsi que tout dommage subi par un animal domestique.
Epidémie	Maladie contagieuse déclarée comme épidémie par un représentant l'Organisation mondiale de la santé (OMS) ou par une autorité gouvernementale officielle.
Evénement	Activité programmée, payante et distribuée par un <i>fournisseur de billets</i> , à une ou des date(s) et heure(s) précises.
Fournisseur de billets	Entreprise qui a l'autorisation ou l'approbation requise pour émettre ou distribuer des billets d'événement.
Franchise	Part du préjudice laissée à votre charge lors de l'indemnisation de votre sinistre. Les montants de franchise se rapportant à la garantie sont précisés au Tableau de garantie.
Guerre	Un état ou une période de conflit armé hostile, de guerre civile ou d'action militaire ou paramilitaire, entre deux ou plusieurs des entités suivantes : une nation, un État, un gouvernement, un territoire ou un groupe politique ou dirigeant organisé. Cela comprend tous les actes ou événements directement associés à ce conflit ou à cette action, ou déclenchant directement ce conflit ou cette action. Cette définition s'applique indépendamment du fait que la guerre ait été officiellement ou formellement déclarée.
Inhabitable	<i>Résidence principale</i> rendue impropre à l'usage en raison d'une <i>catastrophe naturelle</i> , d'un incendie, d'une inondation, d'un cambriolage, d'une tempête ou d'un acte de <i>vandalisme</i> ayant causé des dommages (y compris une perte prolongée d'électricité, de d'eau).
Médecin	Personne légalement autorisée à exercer la médecine et qui possède le diplôme requis selon la législation du pays dans lequel elle exerce. Il ne peut pas s'agir du souscripteur, de vous, d'un compagnon d'événement, d'un membre de votre famille, d'un membre de la famille d'un compagnon d'événement ou d'un membre de la famille de la personne malade ou blessée.
Membre de la famille	Votre/vos: 1. Conjoint(e) (dans le cadre d'un mariage, d'un concubinage

	ou d'un P.A.C.S); 2. <i>Cohabitants</i> ; 3. Parents et beaux-parents; 4. Enfants, beaux-enfants, enfants placés dans <i>votre</i> famille en tant que famille d'accueil ou vos enfants placés dans une famille d'accueil, enfants adoptés ou enfants en cours d'adoption; 5. Frères et sœurs; 6. Grands-parents et petits-enfants; 7. Famille par alliance: belle-mère, beau-père, beau-fils, belle-fille, beau-frère, belle-sœur et beau-grand-parent; 8. Tantes, oncles, nièces et neveux; 9. Tuteurs légaux et pupilles; et 10. Auxiliaire de vie résidant avec <i>vous</i> .
Motifs couverts	Motifs expressément mentionnés pour lesquels <i>vous</i> êtes couvert par <i>contrat</i> .
Nous, Notre ou Nos	AWP P&C S.A. – Succursale néerlandaise, opérant sous le nom « Allianz Partners ».
Organisme de voyage	Agence de voyage, voyageur, compagnie aérienne, compagnie ferroviaire, compagnie de croisière, hôtel ou tout autre professionnel de tourisme.
Pandémie	<i>Epidémie</i> déclarée comme pandémie par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) ou par une autorité gouvernementale officielle.
Panne mécanique	Problème électrique, électronique ou mécanique qui empêche le véhicule d'être conduit normalement, y compris en cas de perte de liquides (sauf carburant).
Premier intervenant	Personnel d'urgence qui fait partie des personnes chargées de se rendre immédiatement sur les lieux d'un <i>accident</i> ou d'une urgence pour apporter de l'aide et des secours.
Prix du billet de l'événement	Frais, y compris tous les frais de services ou de manutention, payés pour assister à un événement à une date et heure spécifiques. Le prix de l'événement ne comprend pas les articles promotionnels ni les dons.
Quarantaine	Confinement obligatoire, sur ordre ou directive officielle d'un gouvernement, d'une autorité publique ou réglementaire, ou d'un capitaine d'un navire commercial sur lequel <i>vous</i> êtes inscrit pour participer à un événement, visant à stopper la propagation d'une maladie contagieuse à laquelle <i>vous</i> ou un <i>compagnon d'événement</i> avez été exposé.
Remboursement	Espèces, virement ou avoir pour un futur événement que <i>vous</i> pouvez recevoir de l'organisateur de l'événement, du promoteur, de l'artiste, du <i>fournisseur de billets</i> , ou de toute autre entité (sauf une autre compagnie d'assurance).
Réparation urgente à la résidence principale	Réparation immédiate qui, si elle n'est pas effectuée, risque d'entraîner de graves dommages.
Résidence principale	<i>Votre</i> domicile fixe, permanent, fiscal et légal, situé en France.
Risque politique	Un ou plusieurs des éléments suivants : • Tout événement de résistance organisée ou action visant ou impliquant l'intention de renverser, de supplanter ou de

	changer, en dehors des procédures légales normales, le chef d'Etat, le représentant élu, le représentant nommé, le gouvernement ou le groupe politique ou dirigeant organisé en place. • Révolution; • Rébellion; • Insurrection; • Emeutes et mouvements populaires; • Coup d'État.
Souscripteur	Personne morale ou physique résidant en France qui s'engage, de ce fait, à régler la prime d'assurance.
Système informatique	Tout ordinateur, matériel, logiciel ou système de communication ou appareil électronique (y compris smartphone, ordinateur portable, tablette, appareil nomade), serveur, cloud, microcontrôleur ou système similaire, y compris toute entrée ou sortie de données dans un système informatique, dispositif de stockage de données associé, équipement réseau ou installation de sauvegarde.
Transporteur	Société autorisée à transporter à titre onéreux des passagers, par voie terrestre, aérienne ou maritime. Sont exclus : 1. Les sociétés de location de véhicules; 2. Les transporteurs privés ou non-commerciaux; 3. Les transports affrétés, sauf pour le transport de groupe affrété par votre voyageur; ou 4. Les transports publics locaux.
Trouble à l'ordre public	Toute manifestation, grève, émeute, tout rassemblement public non autorisé, attroupement ou trouble au sein d'une collectivité territoriale, d'un Etat ou d'une nation impliquant des actes de violence, de <i>vandalisme</i>, illicites, illégaux ou d'atteinte à la liberté d'aller et venir dans les espaces publics par des rassemblements de deux (2) personnes ou plus. Cela n'inclut pas un événement susceptible d'atteindre le niveau d'un danger de nature politique ou qui y serait lié, à un acte terroriste ou à une guerre.
Urgence météorologique	1. Les autorités locales ou le service météorologique national émettent un avis déconseillant les déplacements ou les <i>événements</i> en raison de la pluie, de la neige, du vent ou de températures extrêmes ; ou 2. L'état d'urgence météorologique est déclaré par le gouvernement fédéral, l'Etat ou le gouvernement local.
Vandalisme	Tout acte illégal causant intentionnellement des dommages ou la destruction de biens matériels publics ou privés.
Vous, Votre ou Vos	Toutes les personnes désignées comme assurées dans les Conditions particulières, et tout ce qui les concerne.

DEBUT ET FIN DE VOTRE CONTRAT

Vous êtes couvert par le *contrat* d'assurance si *nous* acceptons la demande de souscription du *souscripteur* et si *nous* vous envoyons une confirmation officielle de cette acceptation.

Les dates de début et de fin de *votre contrat* sont indiqués dans vos Conditions Particulières.

Le *contrat* entre en vigueur le jour du paiement de la totalité de la prime par le *souscripteur*.

La souscription et le paiement de la totalité de la prime doivent être effectués avant le début de l'événement.

La garantie ne s'applique qu'aux sinistres survenus pendant la période de validité de *votre contrat*.

Votre contrat prendra fin au plus tôt :

1. A la date de fin du *contrat* indiquée dans les Conditions Particulières ;
2. Le jour où le *souscripteur* renonce au *contrat* ;
3. Le jour où vous demandez le *remboursement* de votre billet d'événement assuré.

Toutefois, si votre événement est reporté par l'organisateur de l'événement, le promoteur, l'artiste ou le fournisseur de billets, nous prolongerons votre période de couverture jusqu'à la fin de l'événement couvert.

Après la date de fin de *votre contrat*, la prime n'est pas remboursable.

Veuillez noter que ce *contrat* s'applique à un événement spécifique et ne peut être renouvelé.

DESCRIPTIF DE LA GARANTIE

Dans cette section, *nous* allons décrire la garantie qui est prévue dans *votre contrat*. Nous expliquons la garantie et les conditions spécifiques qui doivent être remplies pour que la garantie s'applique. **Toute la garantie est délivrée dans les limites indiquées au Tableau de garantie. La garantie est complétée par les Exclusions générales ainsi que les éventuelles exclusions spécifiques figurant dans la section Définitions et/ou le détail de garantie.**

A. GARANTIE ANNULATION DU BILLET DE L'EVENEMENT

Si vous ne pouvez pas assister à l'événement assuré pour l'un des *motifs couverts* énumérés ci-dessous, nous remboursons le *souscripteur* du *prix du billet de l'événement assuré* (déduction faite de la *franchise* et des *remboursements* que vous avez perçus par ailleurs), dans les limites indiquées au Tableau de garantie.

IMPORTANT : Veuillez noter que cette garantie ne s'applique qu'avant le début de l'événement et pour tout motif couvert survenant postérieurement à la souscription du contrat.

Motifs couverts :

1. Vous, ou un *compagnon d'événement*, êtes atteint d'une maladie, vous vous blessez ou présentez un problème de santé (y compris lié à une *épidémie* ou *pandémie*) vous empêchant d'assister à votre événement.

La condition suivante s'applique :

Un médecin vous conseille ou conseille à un *compagnon d'événement* d'annuler votre événement avant que celui-ci n'ait lieu.

2. Un *membre de votre famille* qui ne participe pas à l'événement avec vous est atteint d'une *maladie*, se blesse ou présente un problème de santé (y compris lié à une *épidémie* ou *pandémie*).

La condition suivante s'applique :

La maladie, la *blessure* ou le problème de santé doit être considéré(e) par le *médecin* comme engageant le pronostic vital, ou nécessiter une hospitalisation.

3. Vous, un *compagnon d'événement*, un *membre de votre famille* décédez ou votre *animal d'assistance* décède après la date d'effet du *contrat* et avant l'événement.
4. Vous, ou un *compagnon d'événement*, êtes mis en *quarantaine* avant l'événement car vous avez été exposé à :
 - a. Une maladie contagieuse autre qu'une *épidémie* ou une *pandémie*; ou
 - b. Une *épidémie* ou une *pandémie*, mais uniquement lorsque la condition suivante s'applique :
 - i. La *quarantaine* vous concerne, ou concerne un *compagnon d'événement*, ce qui signifie que vous, ou un *compagnon d'événement*, devez être visé expressément par un ordre ou une directive de mise en *quarantaine* en raison d'une *épidémie* ou d'une *pandémie* ;
 - ii. La *quarantaine* qui s'applique de manière générale ou élargie (a) à une partie ou à l'ensemble d'une population, d'une zone géographique, d'un bâtiment ou d'un moyen de transport (y compris l'hébergement sur place, le maintien à domicile, la sécurité à domicile ou toute autre restriction similaire), ou (b) dans le pays de départ, de transit, ou de destination, est exclue. Cette exclusion s'applique même si l'ordre ou la directive de mise en *quarantaine* vous vise expressément, vous ou un *compagnon d'événement*.
5. L'entrée de l'événement vous est refusée, à vous ou un *compagnon d'événement*, sur la base d'une suspicion d'une maladie contagieuse (y compris liée à une *épidémie* ou *pandémie*). **Votre non-respect des conditions d'entrée exigées par l'événement est exclu.**
6. L'embarquement à bord du *transporteur* (y compris les vols réguliers) ou des transports publics locaux utilisés pour se rendre sur le lieu de l'événement vous est refusé à vous ou un *compagnon d'événement*, sur la base d'une suspicion d'une maladie contagieuse (y compris liée à une *épidémie* ou *pandémie*). **Votre non-respect des conditions d'entrée exigées par le transporteur ou les transports publics locaux est exclu.**
7. Votre véhicule ou celui d'un *compagnon d'événement* subit un *accident de la circulation* ou une *panne mécanique* dans les vingt-quatre (24) heures précédant l'événement, ce qui empêche sa conduite en toute sécurité.
8. Vous ou un *compagnon d'événement* manquez votre départ avec un *transporteur* en raison d'un *accident de la circulation*.

Les conditions suivantes s'appliquent :

- a. L'arrivée du *transporteur* était prévue au plus tard quarante-huit (48) heures avant l'événement; et**
- b. Le *transporteur* n'a pas été en mesure de proposer un autre moyen de transport qui aurait permis d'arriver à temps pour assister à l'événement.**

- 9. *Votre véhicule ou celui du *compagnon d'événement* est volé dans les quarante-huit (48) heures précédant l'événement, ce qui empêche d'assister à l'événement.*
- 10. *Vous êtes légalement tenu d'assister à une procédure judiciaire le jour de l'événement.*

La condition suivante s'applique :

Votre présence à cette procédure n'est pas liée à votre profession.

- 11. *Votre résidence principale ou celle du *compagnon d'événement* devient inhabitable.*
- 12. *Vous êtes tenu d'être présent pour une réparation urgente et imprévisible à votre résidence principale.*

La condition suivante s'applique :

La réparation urgente doit avoir lieu dans les douze (12) heures suivant l'événement.

- 13. *Vous ou un *compagnon d'événement* ne pouvez pas vous rendre sur le lieu de l'événement en raison d'un retard ou d'une annulation par le *transporteur*.*

Les conditions suivantes s'appliquent :

- a. L'arrivée du *transporteur* était prévue au plus tard quarante-huit (48) heures avant l'événement; et**
- b. Le *transporteur* n'a pas été en mesure de proposer un autre moyen de transport qui aurait permis d'arriver à temps pour assister à l'événement ;**
- c. Le retard ou l'annulation n'est pas dû à une *défaillance financière* du *transporteur*.**

- 14. *Vous ou un *compagnon d'événement* devez déménager dans un rayon d'au moins cent cinquante (150) kilomètres de votre résidence principale initiale en raison de votre mutation professionnelle ou celle de votre *compagnon d'événement*. Ce motif couvert s'applique également pour le déménagement dû à une mutation professionnelle de votre conjoint(e).*
- 15. *Vous ou un *compagnon d'événement* êtes licencié par un employeur actuel après la date de souscription de votre contrat.*

Sont exclus :

- a. Votre licenciement, ou celui de votre *compagnon d'événement*, consécutif à une faute lourde ou grave ;**
- b. Le contrat à durée déterminée ; et**
- c. Votre licenciement ou celui de votre *compagnon d'événement* d'un poste occupé depuis moins de douze (12) mois consécutifs.**

- 16. *Vous, un *compagnon d'événement* ou un membre de votre famille servant dans les forces armées êtes réaffecté ou vos dates de congés sont modifiées, sauf en raison d'une guerre ou d'une mesure disciplinaire.*

17. Vous ou un *compagnon d'événement* travaillez comme *premier intervenant* et êtes appelé en raison d'un *accident* ou d'une urgence (y compris une *catastrophe naturelle*) pour apporter de l'aide et des secours pendant les dates de l'événement initialement prévues.
18. Une *urgence météorologique* survient dans les vingt-quatre (24) heures précédant l'événement, et l'événement n'est pas annulé par l'organisateur d'événement.
19. Votre billet d'événement assuré ou celui du *compagnon de l'événement* est volé, et le billet ne peut être réémis.

EXCLUSIONS GENERALES

Cette section décrit les exclusions générales applicables à la garantie de *vous* **contrat** en complément des exclusions spécifiques figurant dans la garantie, ainsi que des éventuelles exclusions figurant dans la section Définitions.

Ce **contrat** ne fournit aucune couverture, prestation ou service pour toute activité qui violerait toute loi ou réglementation applicable, y compris, mais sans s'y limiter, toute sanction ou tout embargo économique/commercial.

Nous ne pouvons être tenu pour responsable des pertes résultant directement ou indirectement des conséquences des circonstances et événements suivants si elles *vous* concernent, ou concernent un *compagnon d'événement* ou un *membre de votre famille* :

1. Tout événement connu à la date de la souscription de *vous* **contrat** ;
2. Les maladies ou *blessures* ayant donné lieu à une première constatation, une évolution, un examen complémentaire ou une modification de traitement durant les six (6) mois précédant la réservation de l'événement ;
3. *Votre* automutilation intentionnelle, tentative de suicide ou suicide ;
4. Tout traitement des troubles de la fertilité ou interruption volontaire de grossesse ;
5. *Votre* consommation d'alcool et/ou *votre* absorption de médicaments, drogues, non prescrits médicalement ;
6. *Votre* faute intentionnelle ou dolosive ;
7. Acte qui enfreint la loi de l'endroit où il est commis entraînant une condamnation, sauf si *vous-même*, un *compagnon d'événement* ou un *membre de votre famille* êtes victime d'un tel acte ;
8. *Épidémie* ou *pandémie*, sauf mentions contraires dans la garantie ;
9. *Catastrophe naturelle*, sauf mentions contraires dans la garantie ;
10. Pollution de l'air, de l'eau ou la menace d'un rejet de polluants, y compris la pollution ou la contamination thermique, biologique et chimique ;
11. Réaction nucléaire, radiation ou contamination radioactive ;
12. Guerre ou actes de guerre ;
13. Trouble à l'ordre public ;
14. Risque politique ;
15. Cyber risque ;
16. Attaques terroristes ;
17. Actes, alertes/bulletins de voyage ou interdictions de tout gouvernement ou autorité publique ;

18. Restrictions relatives aux bagages, y compris les équipements médicaux, imposées par les organismes de voyage ;
19. Événements annulés ou retardés relevant de la responsabilité de l'organisateur de l'événement pour quelque raison que ce soit ;
20. Perte ou vol des billets assurés sauf mentions contraires dans la garantie ;
21. Événements dont la responsabilité pourrait incomber à l'organisateur de l'événement, au promoteur, à l'artiste ou au fournisseur de billets.

DECLARATION DE SINISTRE

Pour une demande d'indemnisation, veuillez vous rendre sur *notre* site internet à l'adresse suivante : www.allianz-protection.com

Vous serez alors dirigé vers *notre* service de déclaration de sinistre en ligne, où *vous* pourrez remplir un formulaire de déclaration de sinistre en ligne.

Vous pouvez également obtenir un formulaire de déclaration de sinistre :

- en *nous* téléphonant au : **+33 1 70 91 76 08** ou
- en *nous* envoyant un courriel à l'adresse suivante : claims.awpeurope@allianz.com

Nous vous invitons à remplir le formulaire de déclaration de sinistre et à *nous* l'envoyer le plus rapidement possible avec toutes les informations et tous les documents que *nous* demandons.

Afin que *nous* puissions traiter *votre* demande rapidement, veuillez nous communiquer tous justificatifs détaillés liés à *votre* demande et en conserver toutes les copies.

Vous trouverez ci-dessous une liste des démarches à entreprendre et des documents dont *nous* aurons besoin pour traiter *votre* demande.

- Description détaillée des circonstances qui *vous* ont empêché d'assister à l'événement
- Copie du billet d'événement non utilisé ou du billet électronique non utilisé
- Le cas échéant, les billets de voyage indiquant les dates et heures de voyage
- Copies des documents officiels délivrés par les autorités compétentes attestant de l'incapacité à participer à l'événement tels que :
 - Certificat médical en cas de maladie, blessure ou décès
 - Rapport de police écrit et/ou numéro de référence de la déclaration de vol à la police
 - En cas de retard ou annulation du transporteur, des preuves de la part du transport public ou de l'autorité responsable des accidents et des pannes du véhicule privé dans lequel *vous* voyagez.
- Les détails de toute autre assurance que *vous* pourriez avoir et qui pourrait couvrir le même sinistre (nom de l'assureur, type d'assurance, numéro de contrat d'assurance)
- Si *votre* demande d'indemnisation concerne d'autres motifs couverts, veuillez fournir tout justificatif relatif à un des motifs couverts.

DISPOSITIONS COMMUNES

1. Textes applicables et localisation des souscriptions

Le présent contrat est régi par le Code des assurances et les Conditions générales.

Le contrat d'assurance est établie en langue française.

2. Validité territoriale

La garantie s'applique au billet de l'événement assuré se déroulant en Europe mentionné aux Conditions particulières, **à l'exclusion des pays en zones de guerre ou des pays figurant dans la liste disponible sur notre site à l'adresse suivante** : <http://paysexclus.votreassistance.fr>

3. Modifications

Le *souscripteur* peut *nous* demander des modifications au *contrat* :

- à tout moment avant la date de fin du *contrat*, pour une demande de modification relative à la date de fin du *contrat*.
- avant la date de l'événement, pour toute autre demande de modification du *contrat*.

Si la modification de *contrat* entraîne une augmentation de la prime d'assurance, le *souscripteur* devra payer l'augmentation de la prime d'assurance.

Toute diminution de la prime d'assurance résultant d'une modification de *contrat* sera remboursée.

Toute modification de *contrat* prend effet immédiatement pour autant que *nous* ayons perçu la prime d'assurance supplémentaire due.

4. Faculté de renonciation

Le *souscripteur* peut disposer d'une faculté de renonciation suite à la souscription d'un contrat d'assurance.

a. Cas de renonciation

Conformément aux dispositions de l'article L112-10 du Code des assurances, en cas de souscription à des fins non professionnelles un contrat d'assurance constituant un complément d'un bien ou d'un service vendu par un intermédiaire, le *souscripteur* peut renoncer audit contrat, sans frais ni pénalités tant qu'il n'a pas été intégralement exécuté ou que *vous* n'avez fait intervenir aucune garantie. Cette renonciation doit intervenir dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la conclusion du présent *contrat*. Lorsque le *souscripteur* bénéficie d'une ou de plusieurs primes d'assurance gratuites, le délai de renonciation ne court qu'à compter du paiement de tout ou partie de la première prime.

Vente à distance

Conformément à l'article L112-2-1 du Code des assurances, un droit de renonciation s'applique aux polices d'assurance conclues à distance, notamment vendues en ligne, sans la présence physique simultanée des parties au *contrat*, lors du démarchage ou hors établissement habituel du vendeur. *Nous* acceptons que cette renonciation intervienne dans un délai de trente (30) jours calendaires révolus à compter de la conclusion du présent *contrat*.

Ce droit de renonciation ne s'applique pas aux contrats d'assurance de voyage ou de bagage ou aux polices d'assurance similaires à court terme d'une durée inférieure à un (1) mois. La durée du contrat d'assurance correspond à la période entre sa date de souscription et la date de cessation de toutes les/la garantie(s).

b. Modalités d'exercice de la faculté de renonciation

Lorsque le *contrat* d'assurance est éligible à la faculté de renonciation dans les conditions définies ci-dessus, le *souscripteur* peut exercer cette faculté en contactant Ticketmaster avant l'expiration du délai de trente (30) jours calendaires à compter de la date de conclusion du présent *contrat*.

Si le *souscripteur* exerce cette faculté, le *contrat* sera résilié à sa date d'effet. Le *souscripteur* sera remboursé de la prime correspondante au plus tard dans les trente (30) jours suivant la date de réception de la demande de renonciation.

Si le droit de renonciation est exercé dans les trente (30) jours calendaires à compter de la conclusion du présent *contrat*, et que *vous* avez mis en œuvre une/des garantie(s) du présent *contrat* d'assurance dans le cadre d'un sinistre déclaré; aucun remboursement de prime ne sera effectué.

5. Sanctions applicables en cas de fausses déclaration

a. En cas de fausse déclaration à la souscription

Toute réticence ou fausse déclaration intentionnelle de *votre* part dans la déclaration du risque est sanctionnée par la nullité du *contrat* dans les conditions prévues par l' article L 113-8 et L 113-9 du Code des assurances.

L'omission ou la déclaration inexacte de *votre* part dont la mauvaise foi n'est pas établie est sanctionnée dans les conditions prévues par l'article L113-9 du Code des assurances :

- si elle constatée avant tout sinistre :

Nous avons le droit :

- soit de maintenir le *contrat* moyennant une augmentation de prime, acceptée par le *souscripteur*,
- soit de résilier le *contrat* sous dix (10) jours par lettre recommandée, en remboursant la part de prime trop perçue.
- si la constatation n'a lieu qu'après le sinistre : *nous* pouvons réduire l'indemnité en proportion du montant de la prime payée par rapport au montant de la prime qui aurait été due si le risque avait été complètement et exactement déclaré.

b. En cas de fausse déclaration intentionnelle au jour du sinistre

Toute fraude, réticence ou fausse déclaration intentionnelle de *votre* part sur les circonstances ou les conséquences d'un sinistre entraîne la perte de tout droit à prestation ou indemnité pour ce sinistre.

6. Evaluation des dommages

Les causes et conséquences du sinistre sont estimées de gré à gré, à défaut par une tierce expertise amiable, sous réserve des droits respectifs des deux (2) parties. Les honoraires de cette expertise sont partagés entre les parties.

Faute par les parties de s'entendre sur le choix du tiers expert, la désignation est effectuée par le président du Tribunal judiciaire territorialement compétent.

Cette désignation est faite sur simple requête que *nous* signons ou que l'une (1) des parties seulement signe, l'autre ayant été convoquée par lettre recommandée.

7. Assurances cumulatives

Si *vous* êtes couvert pour la même garantie auprès d'autres assureurs, *vous* devez *nous* en informer et *nous* communiquer leurs coordonnées ainsi que l'étendue de leur garantie, conformément à l'article L 121-4 du Code des assurances.

Vous pouvez obtenir l'indemnisation de vos dommages en *vous* adressant à l'assureur de *votre* choix.

8. Subrogation dans vos droits et actions

En contrepartie du paiement de l'indemnité et à concurrence du montant de celle-ci, *nous* devenons bénéficiaire des droits et actions que *vous* possédiez contre tout responsable du sinistre, conformément à l'article L 121-12 du Code des assurances.

Si *nous* ne pouvons plus exercer cette action, par *votre* fait, *nous* pouvons être déchargé de tout ou partie de *nos* obligations envers *vous*.

9. Prescription

Les dispositions relatives à la prescription des actions dérivant du présent *contrat* d'assurance sont fixées par les articles L114-1 à L114-3 du Code des assurances reproduits ci-après :

- Article L114-1 du Code des assurances

« Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance. Par exception, les actions dérivant d'un contrat d'assurance relatives à des dommages résultant de mouvements de terrain consécutifs à la sécheresse-réhydratation des sols, reconnus comme une catastrophe naturelle dans les conditions prévues à l'article L. 125-1, sont prescrites par cinq ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

1° En cas de réticence, omission, déclaration fausse ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;

2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé.

Pour les contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions du 2°, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'assuré. »

- Article L114-2 du Code des assurances

« La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique, avec accusé de réception, adressé par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité. »

- Article L114-3 du Code des assurances

« Par dérogation à l'article 2254 du Code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci. »

Information complémentaire

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription sont énoncées aux articles 2240 et suivants du Code civil reproduits ci-dessous.

- Article 2240 du Code civil

« La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription. »

- Article 2241 du Code civil

« La demande en justice, même en référé, interrompt le délai de prescription ainsi que le délai de forclusion.

Il en est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure. »

- Article 2242 du Code civil

« L'interruption résultant de la demande en justice produit ses effets jusqu'à l'extinction de l'instance. »

- Article 2243 du Code civil

« L'interruption est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périmer l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée. »

- Article 2244 du Code civil

« Le délai de prescription ou le délai de forclusion est également interrompu par une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée. »

- Article 2245 du Code civil

« L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription contre tous les autres, même contre leurs héritiers.

En revanche, l'interpellation faite à l'un des héritiers d'un débiteur solidaire ou la reconnaissance de cet héritier n'interrompt pas le délai de prescription à l'égard des autres cohéritiers, même en cas de créance hypothécaire, si l'obligation est divisible. Cette interpellation ou cette reconnaissance n'interrompt le délai de prescription, à l'égard des autres codébiteurs, que pour la part dont cet héritier est tenu.

Pour interrompre le délai de prescription pour le tout, à l'égard des autres codébiteurs, il faut l'interpellation faite à tous les héritiers du débiteur décédé ou la reconnaissance de tous ces héritiers. »

- Article 2246 du Code civil

« L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance interrompt le délai de prescription contre la caution. »

10. Modalités d'examen des réclamations

S'il n'a pas pu être donné immédiatement entière satisfaction à *votre* réclamation formulée par oral ou via une messagerie instantanée, celle-ci doit *nous* être adressée par écrit selon les modalités suivantes :

- Par mail : claims.awpeurope@allianz.com

Nous accuserons réception de *votre* réclamation écrite dans les dix (10) jours ouvrables à compter de son envoi et *nous vous* apporterons une réponse écrite dans un délai maximal de deux (2) mois.

Vous pouvez en tout état de cause saisir le Médiateur indépendant de l'assurance à l'issue d'un délai de deux (2) mois à compter de l'envoi de *votre* première réclamation écrite :

- Par voie électronique : www.mediation-assurance.org
- Par courrier à l'adresse suivante : Monsieur le Médiateur de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09

Votre demande auprès du Médiateur de l'assurance doit, le cas échéant, être formulée au plus tard dans le **délai d'un (1) an** à compter de *votre* première réclamation écrite auprès de *nos* services.

Toutefois, cette démarche ne *vous* prive pas de la possibilité d'intenter toute action en justice.

En cas de souscription de *votre contrat* d'assurance en ligne, *vous* avez la possibilité en qualité de consommateur, de recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) de la Commission Européenne en utilisant le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

11. Compétence juridictionnelle

Les contestations qui pourraient être élevées contre AWP P&C S.A

à l'occasion du présent *contrat*, sont exclusivement soumises aux tribunaux français compétents et toutes les notifications devront être faites par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse indiquée ci-après.

12. Protection des données à caractère personnel

Le traitement de données à caractère personnel est régi par la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

AWP P&C S.A est le responsable du traitement des données à caractère personnel, recueillies en vue de la passation, la gestion et l'exécution du *contrat*.

Ces données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution du *contrat* et conformément aux dispositions relatives à la prescription. Elles sont destinées aux gestionnaires des prestations d'assistance

et/ou de(s) garantie(s) d'assurance et sont susceptibles d'être communiquées à des sous-traitants, situés dans ou hors de l'Union Européenne.

Conformément à la législation et réglementation applicables en matière de protection des données, *vous* pouvez exercer *votre* droit d'accès aux données *vous* concernant et les faire rectifier en *nous* contactant par mail à l'adresse suivante : dataprivacy.fos.fr@allianz.com

(Ou en envoyant un courrier à l'adresse suivante : AWP P&C S.A Succursale Néerlandaise – A l'attention du Délégué de la protection des données – PO BOX 9444 – 1006 AK Amsterdam – Pays Bas)

Vous êtes informé de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel » sur laquelle *vous* pouvez *vous* inscrire: <https://www.bloctel.gouv.fr/>

Pour plus d'informations, il est possible de consulter la Déclaration de confidentialité expliquant notamment comment et pourquoi sont collectées les données personnelles. Sa version la plus récente *vous* est remise lors de la souscription du présent *contrat*.

13. Autorité de contrôle

L'organisme chargé du contrôle d'AWP P&C S.A est l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, sise 4, Place de Budapest, CS 92 459 - 75436 Paris Cedex 09 - www.acpr.banque-france.fr

14. Mentions légales

AWP P&C S.A. – Succursale néerlandaise, opérant sous le nom « Allianz Partners », est un assureur autorisé à agir dans tous les pays de l'Espace Economique Européen et opérant en libre prestations de services, avec le numéro d'identification de la société 33094603, et enregistré auprès de l'Autorité néerlandaise des marchés financiers (AFM) sous le numéro 12000535.

AWP P&C S.A dont le siège social est situé 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-Seine, France, est autorisée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09, France.

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

Nous nous soucions de vos données personnelles.

AWP P&C S.A. Succursale néerlandaise, qui opère sous le nom d'Allianz Partners (" nous ", " notre "), est la branche **néerlandaise** d'**AWP P&C SA**, une compagnie d'assurance française dont le siège social est situé à Saint-Ouen sur Seine, en France, et qui fait partie du groupe Allianz Partners. AWP P & C SA - Dutch Branch est enregistrée auprès de l'Autorité néerlandaise des marchés financiers (AFM) et est autorisée par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) en France à fournir des produits et services d'assurance sur une base transfrontalière.

La protection de *votre* vie privée est une priorité absolue pour *nous*. Le présent avis de confidentialité explique comment et quel type de données personnelles seront collectées, pourquoi elles le sont et à qui elles sont partagées ou divulguées. Veuillez lire attentivement cet avis.

1. Qui est le responsable du traitement des données ?

Le responsable du traitement des données est la personne physique ou morale qui contrôle et est responsable de la conservation et de l'utilisation des données à caractère personnel, qu'il s'agisse de fichiers papier ou électroniques.

AWP P&C S.A. Succursale néerlandaise est le responsable du traitement des données, tel que défini par la législation et la réglementation applicables en matière de protection des données, que *nous* demandons et recueillons auprès de *vous* aux fins détaillées dans le présent avis de confidentialité.

2. Quelles données personnelles seront collectées ?

Nous collecterons (ou pourrions collecter) et traiterons divers types de données à caractère personnel *vous* concernant, concernant d'autres personnes et des tiers affectés par un événement couvert, telles que

Informations personnelles de l'assuré :

- Nom, prénom
- Genre
 - Numéro du document d'identification (numéro de la carte d'identité, numéro du passeport, carte d'identité gouvernementale, permis de conduire) et date d'expiration
- Âge/Date de naissance
- Adresse
- Coordonnées (adresse électronique, numéro de téléphone)
- Langue
- Résidence
- Nationalité
- Adresse IP
- Coordonnées bancaires / carte de crédit et compte bancaire

Données personnelles des personnes assurées :

- Nom, prénom

- Numéro du document d'identification (par exemple, numéro de la carte d'identité, numéro du passeport, carte d'identité gouvernementale, permis de conduire) et date d'expiration
- Âge/Date de naissance

En fonction de la demande soumise, *nous* pouvons également collecter et traiter des données à caractère personnel supplémentaires, y compris des données à caractère personnel sensibles *vous* concernant, concernant d'autres personnes et des tiers touchés par des événements couverts, telles que

- Conditions médicales (physiques et/ou psychologiques)
- Antécédents et rapports médicaux
- Historique des demandes de remboursement de frais médicaux
- Documentation justifiant les congés de maladie et leur durée
- Certificats de décès
 - Détails de la demande (par exemple, détails ou références de la réservation du voyage, détails des dépenses, détails du visa, etc.)
- Numéro de téléphone et coordonnées si elles n'ont pas été fournies précédemment
- Coordonnées d'une tierce personne à contacter en cas d'urgence
- Occupation
- Emploi ou activités professionnelles antérieurs et/ou actuels
- Données de localisation
- Signature
- Voix
- Détails familiaux (par exemple, état civil, personnes à charge, conjoint, partenaire, parents,...)
- Adresse IP du demandeur si la demande est soumise par l'intermédiaire de *nos* portails/applications disponibles.
- Condamnations pénales et infractions (par exemple, en cas de demande d'assistance juridique)
- Résultats des contrôles pénaux relatifs à la prévention de la fraude et/ou des activités terroristes
- Coordonnées bancaires
- Code des impôts

En souscrivant le présent contrat, *vous vous engagez à communiquer les informations contenues dans cette déclaration de confidentialité à tout tiers dont vous pourriez nous fournir les données personnelles (par exemple, les autres personnes assurées, les bénéficiaires, les tiers impliqués dans le sinistre, les tiers à contacter en cas d'urgence, etc), et vous acceptez de ne pas fournir ces informations autrement.*

3. Comment obtiendrons-nous et utiliserons-nous vos données personnelles ?

Nous collecterons et utiliserons les données à caractère personnel que *vous nous* fournissez et que *nous* recevons à *votre* sujet (comme expliqué ci-dessous) pour un certain nombre de raisons et avec *votre* consentement exprès, à moins que les lois et réglementations applicables ne *nous* obligent pas à obtenir *votre* consentement exprès, comme indiqué ci-dessous :

Objectif	Votre consentement exprès est-il nécessaire ?
• Devis et souscription de contrats d'assurance	• Non, dans la mesure où ces activités de traitement sont nécessaires pour exécuter le contrat d'assurance auquel <i>vous</i> êtes partie et pour prendre les mesures nécessaires avant de conclure ce contrat.

Gestion du contrat d'assurance (par exemple, traitement des demandes d'indemnisation, traitement des plaintes, enquêtes et évaluations nécessaires pour déterminer l'existence de l'événement couvert et le montant des indemnités à verser, ou le type d'assistance à fournir, etc.)	<i>Nous</i> demanderons <i>votre</i> consentement exprès à l'occasion de réclamations nécessitant nécessairement le traitement des catégories de données suivantes : origine raciale ou ethnique, opinions politiques, convictions religieuses ou philosophiques, appartenance syndicale, données génétiques ou biométriques, santé, vie sexuelle ou orientation sexuelle, condamnations pénales ou infractions. Toutefois, <i>nous</i> avons le droit de traiter ces données sans consentement si (1) il existe un intérêt vital pour le propriétaire des données ou toute autre personne physique, et (2) si le propriétaire des données n'est pas physiquement ou légalement en mesure de donner son consentement (par exemple, dans des situations d'urgence). - Si la gestion du sinistre ne nécessite pas le traitement de ces catégories de données, <i>nous</i> ne serons pas tenus de recueillir <i>votre</i> consentement, dans la mesure où elles sont nécessaires pour respecter les obligations que <i>nous</i> avons contractées dans le cadre du contrat d'assurance.
mener des enquêtes de qualité sur les services fournis, dans le but d'évaluer <i>votre</i> niveau de satisfaction et de les améliorer.	<i>Nous</i> avons un intérêt légitime à <i>vous</i> contacter après avoir traité une réclamation ou après avoir fourni une assistance afin de nous assurer que <i>nous</i> avons respecté <i>nos</i> obligations contractuelles de manière satisfaisante pour <i>vous</i>. Toutefois, <i>vous</i> avez le droit de <i>vous</i> y opposer en <i>nous</i> contactant comme expliqué à la section 9 ci-dessous.
Effectuer des analyses statistiques et qualitatives sur la base de données agrégées, ainsi que sur le taux de sinistralité.	Si <i>nous</i> effectuons l'une de ces activités de traitement, <i>nous</i> le ferons en agrégeant et en anonymisant les données. Par conséquent, les données ne sont plus considérées comme des données "personnelles" et <i>votre</i> consentement n'est pas nécessaire.
Pour satisfaire à toute obligation légale (par exemple, celles découlant des lois sur les contrats civils, commerciaux et d'assurance et sur les activités d'assurance, des réglementations sur les obligations fiscales, comptables et	Non, dans la mesure où ces activités de traitement sont expressément et légalement autorisées.

administratives, pour prévenir le blanchiment d'argent ou aux fins du contrôle des sanctions, c'est-à-dire pour vérifier si <i>vous, votre pays</i> ou <i>votre</i> secteur êtes soumis à des sanctions qui <i>nous</i> empêchent ou <i>nous</i> limitent d'effectuer des paiements, le cas échéant).	
la prévention et la détection des fraudes, y compris, le cas échéant, par exemple, la comparaison de vos informations avec des demandes de service antérieures et/ou des réclamations antérieures, ou la vérification des systèmes communs d'archivage des réclamations.	Non, il est entendu que la détection et la prévention de la fraude est un intérêt légitime du responsable du traitement des données et que <i>nous</i> sommes donc autorisés à traiter vos données à cette fin sans demander <i>votre</i> consentement.
à des fins d'audit, pour se conformer à des obligations légales ou à des politiques internes	<i>Nous</i> pouvons traiter vos données dans le cadre d'audits internes ou externes exigés par la loi ou par des politiques internes. <i>Nous</i> ne demanderons pas <i>votre</i> consentement pour ces traitements dans la mesure où ils sont légitimés par la réglementation applicable ou par <i>notre</i> intérêt légitime. Toutefois, <i>nous</i> veillerons à ce que seules les données personnelles strictement nécessaires soient utilisées et traitées avec une confidentialité absolue. - Les audits internes sont généralement réalisés par <i>notre</i> société holding, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, France).
gérer les recouvrements de créances (par exemple, réclamer le paiement de la prime, réclamer les responsabilités des tiers, répartir le montant de l'indemnisation entre les différentes compagnies d'assurance couvrant le même risque)	Non, lorsque le traitement de vos données, même de catégories particulières d'informations personnelles (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, convictions religieuses ou philosophiques, appartenance syndicale, données génétiques ou biométriques, santé, vie sexuelle ou orientation sexuelle, condamnations pénales ou infractions) peut être nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, ce qui constitue également <i>notre</i> intérêt légitime.
Pour <i>vous</i> informer, ou permettre aux sociétés du groupe Allianz et à des tiers sélectionnés de <i>vous</i> informer, sur les produits et services que <i>nous</i> estimons	<i>Nous</i> ne traiterons vos informations personnelles à ces fins que si la loi nous y autorise (et dans les limites et en respectant les exigences de ces

susceptibles de <i>vous</i> intéresser, conformément à vos préférences en matière de marketing, • Vous pouvez les modifier à tout moment en utilisant les liens de désinscription que <i>nous mettrons à votre disposition</i> dans chaque communication, en utilisant les options de <i>votre</i> portail client, le cas échéant, ou en <i>nous</i> contactant comme indiqué à la section 9 ci-dessous.	autorisations légales) ou si <i>nous</i> recueillons <i>votre</i> consentement exprès après <i>vous</i> avoir fourni des informations sur les critères que <i>nous</i> utilisons pour établir les profils et sur l'impact/les conséquences et les avantages d'un tel profilage pour <i>vous</i>.
• Personnaliser <i>votre</i> expérience sur <i>nos</i> sites web et <i>nos</i> portails (en <i>vous</i> présentant des produits, des services, des messages marketing, des offres et des contenus adaptés à <i>vous</i>) ou en utilisant une technologie informatique pour évaluer les produits qui pourraient <i>vous</i> convenir le mieux. • Vous pourrez modifier ces activités de traitement en utilisant les options disponibles dans <i>votre</i> navigateur (par exemple, dans le cas de l'utilisation de cookies et de dispositifs similaires) ou en <i>nous</i> contactant comme indiqué à la section 9 ci-dessous.	• <i>Nous</i> vous demanderons <i>votre</i> consentement
• Pour la prise de décision automatisée, c'est-à-dire pour prendre des décisions qui (1) sont basées uniquement sur un traitement automatisé et (2) qui peuvent avoir des effets juridiques ou significatifs pour <i>vous</i>. Des exemples de décisions automatisées entraînant des effets juridiques pourraient être la résiliation automatisée d'un contrat ou le refus automatisé d'une demande d'indemnisation, ceux qui affectent vos droits en vertu du contrat d'assurance, etc. • Des exemples de décisions automatisées entraînant des effets significatifs similaires sont celles qui affectent <i>votre</i> situation financière, comme le refus automatisé d'une police d'assurance, ou celles qui affectent <i>votre</i> accès à <i>nos</i> services d'assistance médicale.	• <i>Nous</i> recueillerons <i>votre</i> consentement pour ces activités de traitement le cas échéant, en particulier si les données concernées sont des données personnelles spéciales (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, croyances religieuses ou philosophiques, appartenance syndicale, données génétiques ou biométriques, santé, vie sexuelle ou orientation sexuelle, condamnations pénales ou infractions). • Si aucune catégorie particulière de données à caractère personnel n'est concernée et que ces décisions visent à souscrire <i>votre</i> assurance et/ou à traiter <i>votre</i> demande d'indemnisation, <i>nous</i> n'aurons pas besoin d'obtenir <i>votre</i> consentement explicite.

• redistribuer les risques au moyen de la réassurance et de la coassurance	• <i>Nous</i> pouvons traiter et partager vos données personnelles avec d'autres compagnies d'assurance ou de réassurance avec lesquelles <i>nous</i> avons signé ou <i>nous</i> signerons des accords de coassurance ou de réassurance. La coassurance est la couverture du risque par plusieurs compagnies d'assurance au moyen d'un seul contrat d'assurance, en assumant chacune un pourcentage du risque ou en répartissant les couvertures entre elles. La réassurance consiste à "sous-traiter" la couverture d'une partie du risque à une troisième compagnie de réassurance. Cependant, il s'agit d'un accord interne entre <i>nous</i> et le réassureur et <i>vous n'avez</i> pas de relation contractuelle directe avec ce dernier. • Cette répartition des risques relève de l'intérêt légitime des compagnies d'assurance, même si elle est généralement expressément autorisée par la loi (y compris le partage des données à caractère personnel strictement nécessaires à cet effet).
--	---

Comme indiqué ci-dessus, aux fins susmentionnées, *nous* traiterons les données à caractère personnel que *nous* recevons directement de *votre* part et/ou les données à caractère personnel que *nous* recevons à *votre* sujet de la part de partenaires commerciaux, de bases de données publiques, de fournisseurs tiers, d'autres compagnies d'assurance, d'intermédiaires d'assurance et de distributeurs (agences de voyage, voyagistes, fabricants,...), de services d'assistance médicale ou de personnes de contact *que vous* autorisez, d'agences de prévention des fraudes et d'enquêteurs, de réseaux publicitaires, de fournisseurs d'analyses, de fournisseurs d'informations de recherche, d'experts en sinistres, de géomètres, d'avocats, de sociétés de financement et d'autorités déléguées.

Nous aurons besoin de *vos* données à caractère personnel si *vous* souhaitez acheter *nos* produits et services et bénéficier des avantages et/ou services que *nous* offrons. Si *vous* ne souhaitez pas *nous* fournir ces données à caractère personnel, y compris des données à caractère personnel sensibles, il se peut que *nous* ne soyons pas en mesure de *vous* fournir les produits, avantages et/ou services que *vous* demandez, qui pourraient *vous* intéresser, ou d'adapter *nos* offres à *vos* besoins particuliers.

4. Qui aura accès à vos données personnelles ?

Nous veillerons à ce que *vos* données à caractère personnel soient traitées de manière confidentielle, sur la base du besoin d'en connaître, et d'une manière compatible avec les objectifs indiqués ci-dessus.

Aux fins indiquées, *vos* données à caractère personnel peuvent être divulguées aux parties suivantes qui agissent en tant que contrôleurs de données tiers :

- Les autorités publiques, d'autres sociétés d'Allianz Partners et du groupe Allianz (par exemple à des fins d'audit), d'autres assureurs, coassureurs, réassureurs, intermédiaires/courtiers en assurance, banques, tiers collaborateurs et partenaires participant à la fourniture des services tels que les services de santé et les professionnels, y compris les médecins, les agences de voyage, les compagnies aériennes, les compagnies de taxi, les réparateurs, les enquêteurs en matière de fraude, les experts en sinistres, les juristes et les experts indépendants, etc.

Aux fins indiquées, *nous* pouvons également partager vos données à caractère personnel avec les parties suivantes qui opèrent en tant que sous-traitants, c'est-à-dire qui traitent les données selon *nos* instructions et sont soumises aux mêmes obligations de confidentialité, de besoin d'en connaître et de compatibilité avec les objectifs décrits dans le présent avis de confidentialité :

- d'autres sociétés d'Allianz Partners et du groupe Allianz, ou des sociétés tierces agissant en tant que sous-traitants d'activités internes (par exemple, fournisseurs d'assistance et de maintenance informatique, sociétés de gestion fiscale, sociétés fournissant des services de gestion des sinistres, fournisseurs de services postaux, fournisseurs de gestion de documents), consultants techniques, experts (*sinistres*, informatique, services postaux, gestion de documents), experts, experts en sinistres et sociétés de services pour l'exécution des opérations ; et
- des annonceurs et des réseaux publicitaires pour *vous* envoyer des communications marketing, dans la mesure où la législation locale le permet et conformément à vos préférences en matière de communication. *Nous* ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers non affiliés pour leur propre usage marketing sans *votre* autorisation.

Enfin, *nous* pouvons partager vos données personnelles dans les cas suivants :

- en cas de réorganisation, de fusion, de vente, de coentreprise, de cession, de transfert ou d'autre disposition de tout ou partie de *nos* activités, de nos actifs ou de nos actions (y compris dans le cadre d'une procédure d'insolvabilité ou d'une procédure similaire), qu'elle soit envisagée ou effective ; et
- Pour répondre à toute obligation légale, y compris au médiateur ou à l'autorité de surveillance compétente si *vous déposez* une plainte concernant le produit ou le service que *nous* vous avons fourni.

5. Où mes données personnelles seront-elles traitées ?

Vos données personnelles peuvent être traitées à l'intérieur et à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE) par les parties spécifiées dans la section 4 ci-dessus, toujours sous réserve de restrictions contractuelles concernant la confidentialité et la sécurité, conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données. *Nous* ne divulguons pas vos données personnelles à des parties qui ne sont pas autorisées à les traiter.

Lorsque *nous* transférons vos données personnelles en vue de leur traitement en dehors de l'EEE par une autre société du groupe Allianz, *nous le faisons* sur la base des règles d'entreprise contraignantes approuvées par Allianz, connues sous le nom d'Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR), qui établissent une protection adéquate des données personnelles et sont juridiquement contraignantes pour toutes les sociétés du groupe Allianz. Les BCR d'Allianz et la liste des sociétés du groupe Allianz qui s'y conforment peuvent être consultées à l'[adresse suivante : https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-](https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-)

[corporate-rules.html](#). Lorsque les BCR d'Allianz ne s'appliquent pas, *nous* prenons des mesures pour garantir que le transfert de vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE bénéficie d'un niveau de protection adéquat, comme c'est le cas dans l'EEE. *Vous* pouvez connaître les garanties sur lesquelles *nous* appuyons pour ces transferts (par exemple, les clauses contractuelles types de l'UE) en *nous* contactant comme indiqué à la section 9 ci-dessous.

6. Quels sont vos droits en ce qui concerne vos données personnelles ?

Dans la mesure où la législation ou la réglementation applicable le permet, et dans le cadre défini par celle-ci, *vous* avez le droit de :

- Accéder aux données personnelles *vous concernant* et connaître l'origine des données, les finalités et les buts du traitement, les coordonnées du (des) responsable(s) du traitement, du (des) sous-traitant(s) des données et des parties auxquelles les données peuvent être divulguées ;
- Retirer *votre* consentement à tout moment lorsque vos données à caractère personnel sont traitées avec *votre* consentement ;
- Mettre à jour ou corriger vos données personnelles afin qu'elles soient toujours exactes ;
- supprimer vos données personnelles de nos dossiers si elles ne sont plus nécessaires aux fins indiquées ci-dessus, sous réserve des exigences réglementaires en matière de conservation des données personnelles ;
- restreindre le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances, par exemple lorsque *vous* avez contesté l'exactitude de vos données à caractère personnel, pendant la période *nous* permettant de vérifier leur exactitude ;
- Obtenir vos données personnelles dans un format électronique pour *vous* ou pour *votre* nouvel assureur ;
- exercer *votre* droit à la portabilité des données ; et
- déposer une plainte auprès de *nous* et/ou de l'autorité compétente en matière de protection des données. À cette fin, l'autorité compétente en matière de protection des données est la suivante :
 - CNIL, autorité française de contrôle de la protection des données, dans la mesure où la France est le pays où Allianz Partners a son principal établissement, et donc *notre* principale autorité de contrôle de la protection des données.

Vous pouvez exercer ces droits en *nous* contactant de la manière décrite à la section 9 ci-dessous, en indiquant *votre* nom, *votre* adresse électronique, l'identification de *votre* compte et l'objet de *votre* demande.

7. Comment pouvez-vous vous opposer au traitement de vos données personnelles ?

Lorsque la législation ou la réglementation applicable le permet, *vous* avez le droit de *vous* opposer à ce que *nous* traitons vos données à caractère personnel ou de *nous* demander de cesser de les traiter (y compris à des fins de marketing direct). Une fois que *vous nous* avez informés de cette demande, *nous* ne traiterons plus vos données à caractère personnel, sauf si les lois et règlements applicables le permettent.

Vous pouvez exercer ce droit de la même manière que pour vos autres droits indiqués à la section 6 ci-dessus.

8. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous ne conserverons vos données personnelles qu'aussi longtemps qu'elles seront nécessaires aux fins indiquées dans le présent avis de confidentialité, et *nous* les supprimerons ou les rendrons anonymes

lorsqu'elles ne seront plus nécessaires. *Nous vous* informons ci-dessous de certaines des périodes de conservation applicables aux fins mentionnées à la section 3 ci-dessus.

Toutefois, il faut savoir que des exigences ou des événements spécifiques supplémentaires peuvent parfois les remplacer ou les modifier, tels que des détentions légales en cours sur des informations pertinentes, des litiges en cours ou des enquêtes réglementaires, qui peuvent remplacer ou suspendre ces périodes jusqu'à ce que l'affaire soit close et que la période de révision ou d'appel ait expiré. En particulier, les délais de conservation basés sur des périodes spécifiées pour les *demandes* légales peuvent être interrompus et recommencer à courir.

Informations personnelles pour obtenir un devis (si nécessaire)	Pendant la période de validité de l'offre fournie
Informations sur les polices (souscription, gestion des sinistres, gestion des plaintes, litiges, enquêtes de qualité, prévention/détection des fraudes, recouvrement des créances, coassurance et réassurance,...)	<i>Nous</i> conserverons les données personnelles de <i>votre</i> police d'assurance pendant la période de validité de <i>votre</i> contrat d'assurance et la période de prescription déterminée par les lois locales applicables aux contrats d'assurance. Si <i>nous</i> prenons connaissance d'informations omises, fausses ou inexactes dans la déclaration du risque à couvrir, les délais de conservation susmentionnés courent à partir du moment où <i>nous en</i> avons connaissance.
Informations relatives aux sinistres (traitement des sinistres, gestion des plaintes, litiges, enquêtes de qualité, prévention/détection des fraudes, recouvrement des créances, coassurance et réassurance)	<i>Nous</i> conserverons les informations personnelles que <i>vous nous</i> fournissez ou que <i>nous</i> collectons et traitons conformément au présent avis de confidentialité pendant la période de prescription déterminée par les lois locales applicables aux contrats d'assurance.
Informations marketing et profilage connexe	<i>Nous</i> conserverons ces informations pendant la durée de validité de <i>votre</i> police d'assurance et pendant une année supplémentaire, sauf si <i>vous</i> retirez <i>votre</i> consentement (lorsque cela est nécessaire) ou si <i>vous vous</i> y opposez (par exemple, en cas d'activités de marketing autorisées par la loi que <i>vous ne</i> souhaitez pas recevoir). Dans ce cas, <i>nous</i> ne traiterons plus vos données à ces fins, bien que <i>nous</i> puissions légitimement conserver certaines informations pour prouver que les activités de traitement précédentes étaient légales.
Recouvrement de créances	<i>Nous</i> conserverons les informations personnelles dont <i>nous</i> avons besoin pour réclamer et gérer les recouvrements de créances, et que <i>vous nous</i> avez fournies, ou que <i>nous</i> avons collectées et traitées conformément au présent avis de confidentialité, pendant une durée minimale déterminée par les

	périodes de prescription établies par les lois applicables. À titre de référence, pour les actions civiles, <i>nous</i> conserverons vos données pendant un minimum de 7 ans.
Documents justificatifs prouvant le respect des obligations légales telles que la fiscalité ou la comptabilité	<i>Nous</i> traiterons dans ces documents les données à caractère personnel que <i>vous nous</i> fournissez ou que <i>nous</i> collectons et traitons conformément au présent avis de confidentialité, uniquement dans la mesure où elles sont pertinentes à cette fin, et pour une durée minimale de 10 ans à compter du premier jour de l'exercice fiscal concerné.

Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire et nous les conserverons uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été obtenues.

9. Comment *nous* contacter ?

Si *vous avez* des questions sur la manière dont *nous* utilisons vos données personnelles, *vous pouvez nous* contacter par courrier électronique ou postal comme suit :

AWP P&C S.A. Succursale néerlandaise

Délégué à la protection des données

Boîte postale 9444

1006 AK Amsterdam

Pays-Bas

Email : dataprivacy.fos.fr@allianz.com

Vous pouvez également utiliser ces coordonnées pour exercer vos droits ou pour soumettre vos questions ou réclamations à d'autres entités d'Allianz Partners agissant en tant que responsables du traitement (voir la section 4 ci-dessus) auxquelles *nous* pouvons avoir communiqué vos données à caractère personnel. *Nous* leur adresserons *votre* demande et les aiderons à la traiter et à *vous* répondre dans *notre* langue locale.

10. À quelle fréquence mettons-*nous* à jour cet déclaration de confidentialité ?

Nous révisons régulièrement cette déclaration de confidentialité. Cette déclaration de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le **27 octobre 2022**.

INFORMATION NOTE

Dear customer,

In view of the type of service(s) you are purchasing and the information you have given us, we recommend that you take out this policy. This policy is made up of the General terms and conditions presented below, completed by the Special Conditions that were communicated to you when you took out the policy.

Before taking out this policy, we invite you to read this Information Note and the General terms and conditions carefully. They explain your rights and obligations as well as ours and answer any questions you may have.

Who is the insurer ?

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, operating under the name "Allianz Partners", is an insurer authorised to operate in all countries of the European Economic Area and operating under the freedom to provide services, with company identification number 33094603, and registered with the Netherlands Authority for the Financial Markets (AFM) under number 12000535.

AWP P&C S.A., whose registered office is located at 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen sur Seine, France, is authorised by the Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09, France.

Who is the distributor?

TICKETNET SAS, trading as TICKETMASTER
Immeuble City Life
28 Allée d'Aquitaine
92 000 Nanterre
RCS 412 888 113 Nanterre

Under this insurance contract, the distributor :

- acts as an intermediary on an ancillary basis under the exemption provided for in Article L. 513-1 of the Insurance Code
- receives a commission included in your premium.

Who is this policy for?

This policy is intended for any person who has booked an event through TICKETMASTER and subject to the following conditions.

What are the conditions to benefit from this policy?

You must be resident in France.

The policy must be taken out on the day of the event is booked.

What is the effective date and duration of your policy?

The policy is valid from the date of subscription for any event sold by TICKETMASTER from which this policy is subscribed, for events in the European countries.

The coverage applies according to the conditions provided for in the General Provisions and Conditions section.

What coverage is provided in the policy?

- This is the coverage listed below, which is included in your Specific Conditions and for which you will pay the corresponding premium.
- Please refer to the Coverage Summary for the limits as well as the excesses for the coverage. This Coverage Summary is completed by the list of General Exclusions as well as those specific exclusions for the coverage and those listed in the Definitions section.

Points of attention

- The policyholder may or may not have a right of cancellation following the subscription of this policy. The conditions and procedures for exercising this right are detailed in Article 4 – Cancellation option in the General Provisions and Conditions section of the General terms and conditions below.
- In order to avoid multi-insurance, in accordance with Article L112-10 of the Insurance Code :

The policyholder has the right to cancel this policy within thirty (30) calendar days of its conclusion, without any costs or penalties. However, if the policyholder benefits from one or more insurance premiums offered to him/her, so that the policyholder does not have to pay a premium for one or more months at the start of the policy, this period only runs from the payment of all or part of the first premium.

The exercise of the right of renunciation is subject to the following four conditions:

- The policyholder has taken out this policy for non-professional purposes ;
- This policy is complementary to the purchase of a good or service sold by a supplier ;
- The policy the policyholder wish to cancel has not been fully performed ;
- You have not reported any claims under this policy.

In this situation, the policyholder may exercise the right to cancel the policy by sending a letter or any other durable medium to Ticketmaster. The distributor is obliged to refund the premium paid within thirty (30) days of your waiver.

In addition, to avoid multi insurances, please check that you do not already have cover for any of the risks covered by the policy the policyholder has taken out.

- The quality of our service and the satisfaction of our customers are our main concerns. However, if you are not completely satisfied with our services, you can contact us as set out in Article 10 Complaints handling procedure in the General Provisions and conditions section of the General terms and conditions below.

The policy is drawn up in English and subject to French law.

The coverage of this policy is governed by the Insurance Code.

COVERAGE SUMMARY

COVERAGE	WHEN IT APPLIES	MAXIMUM BENEFIT
Ticket Cancellation Coverage	<i>You are unable to attend your event.</i>	1,000 €

The above is only a brief description of the coverage available under this *policy*. Terms, conditions, and exclusions apply to the coverage. Please carefully review the *policy* for complete details. The definitions of the terms in the Definitions section of the *policy* will also apply to those terms when used in this Coverage Summary.

IMPORTANT: If not otherwise specified, **the benefit limit shown above is per ticket.**



CLAIMS SINISTER

► To file a claim, please visit :
www.allianz-protection.com



CUSTOMER SERVICE

► Contact us by phone :
(09:00 to 18:00 EET- 08:00 to 17:00 CET, Mon.-Fri.)
+ 33 1 70 91 76 08
Or
► Contact us by email :
claims.awpeurope@allianz.com

GENERAL CONDITIONS

WHO WE ARE

We are a Dutch branch of AWP P&C S.A., which has its registered office in Saint-Ouen-sur-Seine, France.

We also operate under the trading name Allianz Partners.

Our business address is:
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
The Netherlands

Our postal address is:
PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
The Netherlands

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, trading as Allianz Partners, is an insurer licensed to act in all EEA countries and located at Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, the Netherlands operating in freedom of services, with corporate identification No 33094603, and registered at the Dutch Authority for the Financial Markets (AFM) No 12000535.

AWP P&C S.A., which has its registered office in 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-Seine, France, is authorized by L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

ABOUT THIS POLICY

This *policy* is *our* contract with the *policyholder* that offers insurance coverage for a specific ticketed event, where both have been purchased from the *Authorized Ticket Provider*. Please read it carefully. We have tried to make it simple and easy to understand while also clearly describing the terms and conditions of *your* coverage. If *you* have any questions, we are available 09:00-18:00 EET, 8:00–17:00 CET, 07:00-16:00 GMT, Mon.–Fri. Just visit *us* online or give *us* a call. And if *your event* arrangements change, please be sure to let *us* know so we can make any necessary updates to the *policy*.

This *policy* has been issued based on the information the *policyholder* provided at the time of purchase. We will provide the insurance described in this *policy* in return for payment of the premium and the *policyholder's* compliance with all provisions of this *policy*. You will also notice that some words are italicized. These words are defined in the "Definitions" section. Headings are provided for convenience only and do not affect coverage in any way.

WHAT THIS POLICY INCLUDES AND WHOM IT COVERS

This *event* insurance *policy* covers only the sudden and unexpected specific situations, events, and losses included in this *policy*, and only under the conditions described. Please review this *policy* carefully.

The *policy* consists of two parts:

1. The Special Conditions,
2. This General Conditions document, which describes the coverage, main provisions, and conditions that govern this *policy*.

NOTE:

- **Not every loss is covered, even if it is due to something sudden, unexpected, or out of *your* control. Only those losses meeting the conditions described in this General Conditions document may be covered. Please refer to the General Exclusions section of this document for exclusions applicable to the coverage under this *policy*.**

WHAT'S INSIDE

DEFINITIONS	6
WHEN YOUR COVERAGE BEGINS AND ENDS	10
DESCRIPTION OF COVERAGE	10
A. TICKET CANCELLATION COVERAGE	10
GENERAL EXCLUSIONS	13
CLAIMS INFORMATION	14
GENERAL PROVISIONS AND CONDITIONS	14
PRIVACY NOTICE	20

DEFINITIONS

Throughout this *policy*, words and any form of the word appearing in *italics* are defined in this section.

<i>Accident</i>	An unexpected and unintended external event that causes <i>injury</i> , property damage, or both.
<i>Act of war</i>	Any act which is associated with and occurring in the course of war or directly triggering it.
<i>Authorized Ticket Provider</i>	A company that has the required authorization or approval to distribute <i>event</i> tickets.
<i>Civil disorder</i>	Any demonstration, strike, riot, unauthorised public assembly, gathering or disturbance within a territorial community, state or nation involving acts of violence, <i>vandalism</i> , unlawfulness or infringement of freedom of movement in public spaces by gatherings of 2 or more people. This does not include an event likely to reach the level of, or linked to, political danger, an act of terrorism or war.
<i>Cohabitant</i>	A person you currently live with and have lived with for at least (12) consecutive months and who is at least (18) years old.
<i>Computer System</i>	Any computer, hardware, software, or communication system or electronic device (including but not limited to smart phone, laptop, tablet, wearable device), server, cloud, microcontroller, or similar system, including any associated input, output, data storage device, networking equipment, or backup facility.
<i>Covered reasons</i>	The specifically named situations or events for which <i>you</i> are covered under this <i>policy</i> .
<i>Cyber Risk</i>	Any loss, damage, liability, claim, cost, or expense of any nature directly or indirectly caused by, contributed to by, resulting from, or arising out of or in connection with, any one or more instances of any of the following: 1. Any unauthorized, malicious, or illegal act, or the threat of such act(s), involving access to, or the processing, use, or operation of, any <i>computer system</i>; 2. Any error or omission involving access to, or the processing, use, or operation of any <i>computer system</i>; 3. Any partial or total unavailability or failure to access, process, use, or operate any <i>computer system</i>; or 4. Any loss of use, reduction in functionality, repair, replacement, restoration or reproduction of any data, including any amount pertaining to the value of such data.
<i>Doctor</i>	Someone who is legally authorized to practice medicine and is licensed as required under the law of the country in which he or she practices. This cannot be the policyholder, you, an event companion, your family member, an event companion's family member, or the sick or injured person, or that person's family member.
<i>Epidemic</i>	A contagious disease recognized or referred to as an epidemic by a representative of the World Health Organization (WHO) or an official government authority.

Event	The scheduled activity, which requires a fee to attend and is distributed by an <i>Authorized Ticket Provider</i> on a specific day(s) and time(s).
Event companion	A person who holds an event ticket, has paid the event cost and will attend the covered event with <i>you</i> .
Event Cost	A fee, including any service, handling, and parking fees, paid to attend an event on a specific day and time. The event cost does not include promotional items and donations.
Family member	<i>Your:</i> 1. Spouse (by marriage, common law, domestic partnership, or civil union); 2. <i>Cohabitants</i>; 3. Parents and stepparents; 4. Children, stepchildren, foster children, adopted children, or children currently in the adoption process; 5. Siblings; 6. Grandparents and grandchildren; 7. The following in-laws: mother, father, son, daughter, brother, sister, and grandparent; 8. Aunts, uncles, nieces, and nephews; 9. Legal guardians and wards; and 10. Paid, live-in caregivers;
Financial default	A complete suspension of operations due to financial circumstances whether or not a bankruptcy petition is filed.
First responder	Emergency personnel (such as a police officer, emergency medical technician, or firefighter) who are among those responsible for going immediately to the scene of an <i>accident</i> or emergency to provide aid and relief.
Injury	Physical bodily harm diagnosed by a <i>doctor</i> .
Mechanical breakdown	A mechanical issue, which prevents the vehicle from being driven normally, including an electrical issue, flat tire, or running out of fluids (except fuel).
Natural disaster	A large-scale extreme weather or geological event that damages property, disrupts transportation or utilities, or endangers people, including without limitation: earthquake, fire, flood, hurricane, or volcanic eruption.
Pandemic	An <i>epidemic</i> that is recognized or referred to as a pandemic by a representative of the World Health Organization (WHO) or an official government authority.
Policy	The event insurance coverage purchased. The policy includes this General Conditions document and the Special Conditions.
Policyholder	The person who purchased this <i>policy</i> .
Political risk	Any one or more of the following: • Any event, organized resistance, or action intending or implying the intention to overthrow, supplant or change outside of normal legal processes the existing head of state, elected official, appointed official, government, or an organized political or ruling group; • Revolution;

	• Rebellion; • Insurrection; • Uprising; • Military and usurped power.
Primary residence	Your permanent, fixed home address for legal and tax purposes that is located in France.
Quarantine	Mandatory involuntary confinement by order or other official directive of a government, public or regulatory authority, or the captain of a commercial vessel on which <i>you</i> are booked to attend an <i>event</i> , which is intended to stop the spread of a contagious disease to which <i>you</i> or an <i>event companion</i> has been exposed.
Refund	Cash, credit, or a voucher for future <i>events</i> that <i>you</i> are eligible to receive from the venue, event organizer, artist, <i>Authorized Ticket Provider</i> , another insurance company, a credit card issuer, or any other entity.
Service animal	Any dog that is individually trained to do work or perform tasks for the benefit of an individual with a disability, including a physical, sensory, psychiatric, intellectual, or other mental disability. Other species of animals, whether wild or domestic, trained or untrained, are not considered service animals. The crime deterrent effects of an animal's presence and the provision of emotional support, well-being, comfort, or companionship are not considered work or tasks under this definition.
Terrorist event	An act, including but not limited to the use of force or violence, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s), which constitutes terrorism as recognized by the government authority or under the laws of <i>your</i> country of residence and is committed for political, religious, ethnic, and/or ideological purposes, including to the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear. It does not include any demonstration, political risk, war, or acts of war.
Traffic accident	An unexpected and unintended traffic-related event, other than <i>mechanical breakdown</i> , that causes <i>injury</i> , property damage, or both.
Travel carrier	A company licensed to commercially transport passengers between cities for a fee by land, air, or water. It does not include: 1. Rental vehicle companies; 2. Private or non-commercial transportation carriers; 3. Chartered transportation, except for group transportation chartered by <i>your</i> tour operator; or 4. Local public transportation.
Travel supplier	A travel agent, tour operator, airline, cruise line, hotel, railway company, or other travel service provider.
Uninhabitable	A <i>natural disaster</i> , fire, flood, burglary, storm or <i>vandalism</i> (except where <i>vandalism</i> is a part or a result of a cause of loss excluded under this <i>policy</i>) has caused enough damage (including extended loss of power, gas, or water) to make a reasonable person find their <i>primary residence</i> or destination inaccessible or unfit for use.

<i>Urgent home repair</i>	An immediate repair that, unless completed, is likely to result in severe damage.
<i>Vandalism</i>	Any illegal act that intentionally causes damage to or destruction of public or private tangible property.
<i>War</i>	A state or period of hostile armed conflict, civil war, or military or paramilitary action, between two or more of the following: a nation, a state, a government, a territory, or an organized political or ruling group. This includes any acts or events directly associated with and occurring in the course of such conflict or action, or directly triggering such conflict or action. This definition applies regardless of whether war has been officially or formally declared.
<i>We, Us, or Our</i>	AWP P&C S.A. – Dutch Branch, trading as Allianz Partners
<i>Weather emergency</i>	1. The local government or the National Weather Service issues an advisory against travel or <i>event</i> as a result of rain, snow, wind, or extreme temperature; or 2. A state of emergency due to weather is declared by the federal, state, or local government.
<i>You or Your</i>	The <i>policyholder</i> attending the <i>event</i> or a person attending the <i>event</i> whose <i>event cost</i> was insured under this <i>policy</i> on the <i>policy</i> purchase date and paid for by the <i>policyholder</i> .

WHEN YOUR COVERAGE BEGINS AND ENDS

You are eligible for coverage if we accept the *policyholder's* request for insurance and send you an official confirmation of that. The *policy's* coverage effective date and coverage end date are indicated on the Special conditions.

The *policy* is effective the day we receive the request and the *policyholder* pays the full premium. The order and full premium must be received on or before the start of *your event*.

Coverage is only provided for losses that occur while the *policy* is in effect.

The *policy* will end on the earliest of:

1. The coverage end date listed in the Special conditions,
2. The day the *policyholder* cancels the *policy*,
3. The day you cancel *your event* attendance.

However, if *your event* is rescheduled by the venue, promoter, artist, or *Authorized Ticket Provider*, we will extend *your* coverage period until the completion of the entire event.

After the *policy* ends, the premium is nonrefundable.

Please note that this *policy* covers the specific event for which it was purchased. It cannot be renewed.

DESCRIPTION OF COVERAGE

In this section, we will describe the insurance coverage that is included in the *policy*. We explain the type of coverage and the specific conditions that must be met for the coverage to apply. **Please note that exclusions may apply.**

A. TICKET CANCELLATION COVERAGE

If you are not able to attend *your event* for a *covered reason* listed below, we will reimburse the *policyholder* for the non-refundable event cost, less available *refunds*, up to the maximum benefit for ticket cancellation coverage listed in the Coverage Summary. Please note that this coverage only applies before the start of the event.

Covered reasons:

1. You or an event companion becomes ill or *injured*, or develops a medical condition (including being diagnosed with an *epidemic* or *pandemic* disease such as COVID-19).

The following condition applies:

A doctor advises you or an event companion not to attend the event before the event takes place.

2. A family member who is not attending the event becomes ill or *injured*, or develops a medical condition (including being diagnosed with an *epidemic* or *pandemic* disease such as COVID-19).

The following condition applies:

The illness, *injury*, or medical condition must be considered life threatening by a *doctor*, require hospitalization, or require *you* to provide primary care to the person.

3. *You, an event companion, a family member, or your service animal* dies after the *policy's* coverage effective date and before the *event*.
4. *You or an event companion* is *quarantined* before *your event* due to having been exposed to:
 - a. A contagious disease other than an *epidemic* or *pandemic*; or
 - b. An *epidemic* or *pandemic* disease (such as COVID-19), but only when the following conditions are met:
 - i. **The *quarantine* is specific to *you or an event companion*, meaning that *you or an event companion* must be specifically and individually designated by name in an order or directive to be placed in *quarantine* due to an *epidemic* or *pandemic*; and**
 - ii. **The *quarantine* does not apply generally or broadly (a) to some segment or all of a population, geographical area, building, or vessel (including without limitation shelter-in-place, stay-at-home, safer-at-home, or other similar restriction), or (b) based on to, from, or through where the person is attending an event. This condition (ii) applies even if the *quarantine* order or directive specifically designates *you or an event companion* by name to be *quarantined*.**
5. *You or an event companion* is denied entry to *your event* based on a suspicion that *you or an event companion* has a contagious medical condition (including an *epidemic* or *pandemic* disease such as COVID-19). **This does not include being denied entry due to *your* refusal or failure to comply with rules or requirements of *your event*.**
6. *You or an event companion* is denied boarding of the *travel carrier* or local public transport (including scheduled flights) being used to get to the *event* venue based on a suspicion that *you or an event companion* has a contagious medical condition (including an *epidemic* or *pandemic* disease such as COVID-19). **This does not include being denied boarding due to *your* refusal or failure to comply with rules or requirements of the *travel carrier* or local public transportation.**
7. *Your or an event companion's* vehicle is in a *traffic accident* or has a *mechanical breakdown* within 24 hours prior to the *event* which results in the vehicle being unable to be driven safely to the *event*.
8. *You or an event companion* misses *your* departure on a *travel carrier* because of a *traffic accident*.

The following conditions apply:

- a. The *travel carrier* was scheduled to arrive no more than 48 hours prior to the *event*; and
 - b. The *travel carrier* was unable to accommodate *you or an event companion* on later transportation which would arrive in time to attend the *event*.
9. *Your or an event companion's* vehicle is stolen within 48 hours of the *event* which results in *your* inability to attend the *event*.
 10. *You* are legally required to attend a legal proceeding on the day of the *event*.

The following condition applies:

The attendance is not in the course of *your* occupation.

11. *You* or an *event companion's* *primary residence* becomes *uninhabitable*.

12. *You* are required to be present for an unforeseeable *urgent home repair*.

The following condition applies:

The *urgent home repair* is scheduled to take place within 12 hours of the *event*.

13. *You* or an *event companion* not arriving at the venue due to a delay or cancellation by the *travel carrier* used for transportation.

The following conditions apply:

- a. The *travel carrier* was scheduled to arrive no more than 48 hours prior to the *event*; and
- b. The *travel carrier* was unable to accommodate *you* or an *event companion* on later transportation which would arrive in time to attend the *event*.
- c. The delay or cancellation was not due to *financial default* of the *travel carrier*.

14. *You* or an *event companion's* *primary residence* is permanently relocated by at least 150 km due to a transfer by *your* or an *event companion's* current employer. This coverage includes relocation due to transfer by *your* spouse's current employer.

15. *You* or an *event companion's* employment is terminated by or *you* or an *event companion* are laid off by a current employer after this *policy's* purchase date.

The following conditions apply:

- a. The employment termination or layoff is not *your* or *your event companion's* fault;
- b. The employment must have been permanent (not temporary or contract); and
- c. The employment must have been for at least 12 consecutive months.

16. *You*, an *event companion*, or a *family member* serving in the Armed Forces is reassigned or has personal leave status changed, **except because of war, the Wars Powers Act, or disciplinary action**.

17. *You*, an *event companion*, or a *family member* is called as a *first responder* to provide aid or relief.

18. A *weather emergency* occurs within 24 hours of the *event*, and the *event* is not cancelled by the venue.

19. *Your* or an *event companion's* ticket to the *event* is stolen, and the ticket cannot be reissued.

GENERAL EXCLUSIONS

This section describes the general exclusions applicable to the coverage under this *policy*. An “exclusion” is something that is not covered by this insurance *policy*, and, therefore, no payment or service would be available.

This *policy* does not provide any coverage, benefit, or services for any *activity* that would violate any applicable law or regulation, including without limitation any economic/trade sanction or embargo.

This *policy* does not provide coverage for any loss that results directly or indirectly from any of the following general exclusions if they affect *you*, an *event companion*, or a *family member*:

1. Any loss, condition, or event that was known, foreseeable, intended, or expected when this *policy* was purchased;
2. Illness or *injury* that required medical examination, diagnosis, care, or treatment (or change in treatment) by a *doctor* during the six (6) months preceding the booking of the event;
3. *Your* intentional self-harm or if *you* attempt or commit suicide;
4. Fertility treatments or elective abortion;
5. The use or abuse of alcohol or drugs, or any related physical symptoms. This does not apply to drugs prescribed by a *doctor* and used as prescribed;
6. Acts committed with the intent to cause loss;
7. An act that violates law where it is committed, resulting in a conviction, except when *you*, an *event companion*, a *family member*, or *your service animal* is the victim of such act;
8. An *epidemic* or *pandemic*, except when and to the extent that an *epidemic* or *pandemic* is expressly referenced in and covered under ticket cancellation coverage;
9. *Natural disaster*, except when and to the extent that a *natural disaster* is expressly referenced in and covered ticket cancellation coverage;
10. Air, water, or other pollution, or the threat of a pollutant release, including thermal, biological, and chemical pollution or contamination;
11. Nuclear reaction, radiation, or radioactive contamination;
12. *War* or acts of war;
13. *Civil disorder* or unrest;
14. *Political risk*;
15. *Cyber risk*;
16. *Terrorist events*;
17. Acts, travel alerts/bulletins, or prohibitions by any government or public authority;
18. *Travel supplier* or venue restrictions on any *personal belongings*, including medical supplies and equipment;
19. The event being cancelled or delayed by the venue, promoter, or artist for any reason;
20. Lost or stolen tickets, except as expressly covered under ticket cancellation coverage; or
21. Events for which the venue, promoter, or artist are liable and/or responsible.

CLAIMS INFORMATION

To make a claim, please visit the website www.allianz-protection.com. This will lead you to our online claims notification service where you can fill in an online claim form.

You can also get a claim form by:

- phoning: + 33 1 70 91 76 08 or
- sending an email to: claims.awpeurope@allianz.com

You should fill in the claim form and send it to us as soon as possible with all the information and documents we ask for. You must give us as much detail as possible so we can handle your claim quickly. Please keep copies of all the information you send us.

Below is a list of the documents we will need in order to deal with your claim.

- Detailed description of the circumstances that caused you to miss the event
- Copy of your unused event ticket or original unused e-ticket
- Where appropriate, travel tickets showing the dates and times of travel
- Copies of official documents issued by the authorities, showing the inability to participate the event, such as:
 - Medical certificate in case of illness, injury, death
 - Police report and/or report reference number in case of theft
 - Supporting evidence from the public transport provider or accident/breakdown authority attending the private vehicle you were travelling in, in case of a delayed/cancelled transport
- Details of any other insurance you may have that may cover the same loss e.g. insurer name, insurance type, insurance policy number
- If your claim results from any other circumstances, please provide evidence of these circumstances.

GENERAL PROVISIONS AND CONDITIONS

1. Applicable legislation and location of the policies

This policy is governed by the French Insurance Code and the General terms and conditions. The policy is written in English.

2. Territorial validity

The cover applies for the insured event ticket within Europe mentioned in the Special conditions, **with the exception of the countries in war zones or in sanctioned countries listed as excluded on our website** : <http://paysexclus.votreassistance.fr>.

3. Changes

The policyholder may request changes to the policy by notifying us. The policyholder may request to change the Coverage End Date at any time prior to your Coverage End Date. All other changes to the policy must be requested prior to the original event date. If the change results in an increase in premium, the policyholder must pay the increase in premium. Any decrease in premium as a result of the change will be refunded. Any change will be effective immediately, so long as we have received any additional premium due.

4. Cancellation option

The *policyholder* may have a cancellation option after taking out an insurance *policy*.

a. Cancellation option

Under the provisions of Article L 112-10 of the French Insurance Code, in case of taking out, for non-professional purposes, an insurance policy constituting a supplement to an item or service sold by an intermediary, the *policyholder* may cancel the *policy*, at no cost or penalty, as long as it has not been implemented in full and *you* have not made any claims. This cancellation must occur within thirty (30) calendar days from the date on which this *policy* is taken out.

If the *policyholder* is entitled to one or more free insurance premiums, the waiver period does not begin until all or part of the first premium has been paid.

Remote sales

Under Article L 112-2-1 of the French Insurance Code, a right of cancellation applies to insurance policies taken out remotely, in particular sold online, without the simultaneous physical presence of the parties to the *policy*, during cold calling or outside the seller's usual place of business. We accept that this waiver takes place within a period of thirty (30) calendar days from the conclusion of this contract.

This cancellation right does not apply to travel or baggage insurance policies or to similar short-term insurance policies with a duration of less than one (1) month. The term of the insurance policy runs between the date on which it was taken out and the date on which all types of cover end.

b. Procedure for exercising the cancellation option

If the insurance *policy* is eligible for the cancellation option under the conditions set out above, the *policyholder* may exercise this option by contacting Ticketmaster within thirty (30) calendar days from the date of taking out this *policy*.

If the *policyholder* exercise this option, the *policy* will be terminated on the date that it takes effect. The *policyholder* will be reimbursed the corresponding premium within thirty (30) days of the date on which the cancellation request was received.

If the cancellation option is exercised within thirty (30) calendar days of the conclusion of the present *policy* and *you* have invoked the benefits of the present *policy* in connection with a declared claim, no refund of premium will be made.

5. Penalties applicable in case of misrepresentation

a. Penalties applicable in case of misrepresentation

Any non-disclosure or deliberate misrepresentation by *you* in the statement of risk is punished by the *policy* being rendered null and void under the conditions set out in Articles L 113-8 and L 113-9 of the French Insurance code.

Any omission or inaccurate statement by *you* where bad faith has not been proven is punished pursuant to Article L 113-9 of the French Insurance Code:

- if it is established before any claim:

We are entitled:

- either to continue the *policy* by increasing the premium, approved by the *policyholder*,
- or to terminate the *policy* within ten (10) days by registered letter, reimbursing the overpaid share of the premium.
- if it is not discovered until after the loss: we may reduce the indemnity in proportion to the amount of the premium paid compared to the amount of the premium that would have been due if the risk had been fully and accurately declared.

b. In case of deliberate misrepresentation on the date of the claim

Any fraud, non-disclosure or deliberate misrepresentation by *you* about the circumstances or consequences of a claim will result in the loss of all entitlement to benefits or compensation for this claim.

6. Damage assessment

The causes and consequences of the claim are assessed by mutual agreement or, failing this, by a jointly agreed third-party expert assessment, subject to the respective rights of the two (2) parties. The fees for this expert assessment will be shared between the parties

If the parties are unable to agree on the selection of the third-party expert, one will be appointed by the president of the Court.

This appointment is made on simple request, which we sign or which only one (1) of the parties signs, the other having been summoned by registered letter..

7. Cumulative insurance

If *you* are covered for the same risks by other insurance companies, *you* must inform *us* of this and provide *us* with their contact details

and the scope of their cover, in accordance with Article L 121-4 of the French Insurance Code.

You can obtain compensation for damage by contacting the insurance company of *your* choice.

8. Subrogation in *your* right and actions

In exchange for the payment of compensation and up to the maximum amount thereof, *we* become the beneficiary of the rights and actions that *you* had against anyone liable for the claim, in accordance with Article L 121-12 of the French Insurance Code.

If, by *your* own doing, *we* are no longer able to perform this action, *we* may be released from all or part of *our* obligations towards *you*.

9. Limitation period

The provisions relating to the limitation period concerning actions arising from this insurance policy are set out in Articles L 114-1 to L 114-3 of the French Insurance Code, reproduced below:

Article L 114-1 of the French Insurance Code

“Any legal action arising from an insurance policy is subject to a **limitation period of two years** from the event giving rise to it. By way of exception, actions arising from an insurance contract relating to damage resulting from land movements due to drought and soil dehydration, recognized as a natural disaster under the conditions set out in Article L. 125-1, shall be barred after five years from the event giving rise to them.

However, said time limit shall run:

1° in the event of non-disclosure, omission, fraudulent representation or misrepresentation of the risk incurred, only as from the date on which the insurer is aware thereof,

2° in the event of loss, only as from the date the concerned parties are aware thereof, if they prove that they were unaware of such facts up till then.

When the insured’s action against the insurer arises from a third party’s recourse, the limitation period shall run only from the date on which said third party brings a legal action against the insured or the latter has paid it compensation.

The limitation period shall be increased to ten years for life insurance contract when the beneficiary is not the policyholder and in insurance contracts covering personal injury when the beneficiaries are the deceased insured’s assigns.”

• Article L 114-2 of the French Insurance Code

“The limitation period shall be interrupted by one of the ordinary causes that interrupt the limitation period

and by the appointment of experts following a loss. The limitation period of the legal action may also be interrupted by the insurer sending the insured a registered letter with acknowledgement of receipt in respect of the action for payment of the premium and by the insured to the insurer in respect of the settlement of the claim."

- Article L 114-3 of the French Insurance Code

"Notwithstanding article 2254 of the Civil Code, the parties to an insurance contract may not, even by mutual agreement, alter the duration of the limitation period or add to the causes of its suspension or interruption."

Additional information

The ordinary causes of interruption of the limitation period are set out in articles 2240 and subsequent of the Civil Code, reproduced below.

- Articles 2240 of the French Civil Code

"The recognition by the debtor of the right of the person against whom he was prescribing interrupts the prescription period."

- Article 2241 of the French Civil Code

"A service of process, even for interim relief, interrupts prescription, as well as the periods within which an action must be brought.

"The same applies when the matter is brought before an incompetent jurisdiction, or when referral to the said court is nullified due to procedural irregularity."

- Article 2242 of the French Civil Code

"Interruption resulting from instigating legal proceedings is effective until the proceedings end."

- Article 2243 of the French Civil Code

"The interruption is null and void if the petitioner withdraws the petition or lets the proceedings lapse, or if the petition is finally dismissed."

- Article 2244 of the French Civil Code

"The limitation period or time limit is also interrupted by protective measures being taken pursuant to the French Code of Civil Enforcement Procedures, or by an enforcement being ordered."

- Article 2245 of the French Civil Code

"One of the jointly and severally liable debtors being summoned through legal proceedings or through an enforcement order, or recognition by the debtor of the right of the person against whom the debtor could claim interrupts the limitation period against all the others, even against their heirs. On the other hand, one of the heirs of a jointly and severally liable debtor being summoned, or recognition of the heir's right does not interrupt the limitation period with regard to the other co-heirs, even for mortgaged debt, if the obligation is divisible. Such summons or such recognition interrupts the limitation period with regard to the other co-debtors only for the share for which that heir is liable. In order to interrupt the limitation period for the entire debt with regard to the other co-debtors, the summons needs to be made to all the heirs of the deceased debtor, or recognition of all the heirs' right."

- Article 2246 of the French Civil Code

"A summons made to the main debtor, or their recognition interrupts the limitation period against the guarantor."

10. Complaints handling procedure

If *your* complaint cannot be satisfied immediately, either verbally or via instant messaging, it must be sent to *us* in writing as follows:

- By Email : claims.awpeurope@allianz.com

We will acknowledge receipt of *your* written complaint within ten (10) working days from the date it is

sent and we will provide *you* with a written response within a maximum of two (2) months.

In any event, *you* may refer *your* complaint to the Independent Insurance Ombudsman within two (2) months of sending *your* first written complaint:

- By electronic means : www.mediation-assurance.org
- By post to the following address : Monsieur le Médiateur de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09

Your request to the Insurance Ombudsman must be made **within one (1) year** of *your* first written complaint to *us*.

However, this does not deprive *you* of the possibility of taking any legal action.

If you take out your insurance contract online, you have the possibility, as a consumer, to use the European Commission's Online Dispute Resolution (ODR) platform by using the following link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

10. Legal jurisdiction

Any disputes raised against AWP P&C S.A concerning this *policy* must be submitted exclusively to the competent French courts and all notices should be sent by registered letter requiring acknowledgement of receipt to the address shown below.

11. Personal data protection

Processing of personal data is governed by the amended French "Data Protection" Act of 6 January 1978 and Regulation (EU) 2016/679 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data.

AWP P&C SA is the data controller for the personal data collected for the purposes of taking out, managing and performing the *policy*.

This data will be kept for the period necessary for the performance of the *policy* and in accordance with the provisions relating to the limitation period. Its use will be restricted to managers of assistance services and/or insurance cover and it may be disclosed to data processors, located inside or outside the European Union.

In accordance with applicable data protection laws and regulations, *you* can exercise *your* right to access *your* data and have it corrected by contacting *us* by email at the following address:

dataprivacy.fos.fr@allianz.com

(Or by sending a letter to AWP P&C S.A. Dutch Branch – For the attention of Data Protection Officer - PO Box 9444 - 1006 AK Amsterdam -Netherlands).

You are informed of the existence of the 'Bloctel' list of people who object to cold calling, to which *you* can sign up: <https://conso.bloctel.fr/>

For more information, please see the Privacy Notice explaining, among other things, how and why personal data are collected. The most recent version is provided to *you* when *you* take out this *policy*.

12. Regulatory authority

The body responsible for supervising AWP P&C S.A. is the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, located at 4, Place de Budapest, CS 92 459 - 75436 Paris Cedex 09 - www.acpr.banque-france.fr.

13. Legal notices

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, operating under the name "Allianz Partners", is an insurer authorised to operate in all countries of the European Economic Area and operating under the freedom to provide

services, with company identification number 33094603, and registered with the Netherlands Authority for the Financial Markets (AFM) under number 12000535.

AWP P&C S.A., whose registered office is located at 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-Seine, France, is authorised by the Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09, France.

PRIVACY NOTICE

We care about *your* personal data

AWP P&C S.A. Dutch Branch trading as Allianz Partners ("*we, "us" "our"*"), is the **Dutch** branch of **AWP P&C SA**, a French Insurance company which has its registered offices in Saint-Ouen-sur-Seine, France and is part of Allianz Partners Group. AWP P & C SA- Dutch Branch is registered at the Netherlands Authority for the Financial Markets (AFM) and is authorized under French law by 'L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution' (ACPR) in France to provide insurance products and services on a cross-border basis.

Protecting *your* privacy is a top priority for *us*. This privacy notice explains how and what type of personal data will be collected, why it is collected and to whom it is shared or disclosed. Please read this notice carefully.

1. Who is the data controller?

A data controller is the individual or legal person who controls and is responsible to keep and use personal data, either in paper or electronic files.

AWP P&C S.A. Dutch Branch is the Data Controller as defined by relevant data protection laws and regulations, in regard to the personal data that *we* request and collect from *you* for the purposes detailed in this privacy notice.

2. What personal data will be collected?

We will (or may) collect and process various types of personal data about *you, other persons and third parties affected by a covered event such as:*

Personal Information of the *policyholder*:

- Surname, first name
- Gender
- Identification Document number (Identity card number, Passport number, government ID, driver's licence) and expiry dates
- Age/Date of birth
- Address
- Contact details (email address, phone number)
- Language
- Residency
- Nationality
- IP address
- Bank / Credit Card and Bank account details

Personal details of the Insured Persons:

- Surname, First name
- Identification Document number (e.g Identity card number, Passport number, government ID, driver's licence) and expiry dates
- Age/Date of birth

Depending on the claim submitted, we may also collect and process additional personal data including, sensitive personal data about you, other persons and third parties affected by covered events, such as:

- Medical conditions (physical and/or psychological)
- Medical history and reports
- Medical claims history
- Documentation justifying sick leaves and duration
- Death Certificates
- Details of the claim (e.g. travel booking details or references, details of expenses, visa details, etc)
- Phone number and contact details if not provided previously
- Details of a third person to contact with in case of emergency
- Occupation
- Previous and/or current employment or business activities
- Location data
- Signature
- Voice
- Family details (e.g. marital status, dependants, spouse, partner, relatives,...)
- IP address of the claimant if the claim is submitted by *our* available portals / apps
- Criminal convictions and offences (e.g. in case of requiring legal assistance)
- Results of Criminal checks relating to prevention of fraud and/or Terrorist Activities
- Bank account details
- Tax code

By purchasing this insurance *policy*, you commit to give the information contained in this Privacy Notice to any third party whose personal information you may provide to us (e.g. other insured persons, beneficiaries, third parties involved in the claim, third party persons to contact in case of emergency, etc), and you accept not to provide that information otherwise.

3. How will we obtain and use *your* personal data?

We will collect and use the personal data that you provide to *us* and that *we* receive about *you* (as explained below) for a number of purposes and with *your* express consent unless applicable laws and regulations do not require *us* to obtain *your* express consent, as shown below:

Purpose	Is <i>your</i> express consent required?
• Insurance contract quotation and underwriting	• No, to the extent these processing activities are necessary to perform the insurance contract to which <i>you</i> are a party to and to take the necessary steps previous to enter in this contract
• Insurance contract administration (e.g., claims handling, handling of complaints, necessary investigations and assessments in order to determine the existence of the covered event and the amount of the compensations to be paid,	• We will request <i>your</i> express consent on the occasion of claims requiring necessarily the processing of the following categories of data: racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs,

or the kind of assistance to be provided, etc)	trade union membership, genetic or biometric data, health, sex life or sexual orientation, criminal convictions or offences However, we will be entitled to process this data without consent if (1) there is a vital interest of the owner of the data or any other natural person, and (2) if the owner of the data is not physically or legally capable to give the consent (e.g emergency situations) If the handling of the claim does not require the processing of those categories of data, we will not be required to collect <i>your</i> consent, to the extent that they are necessary to comply the obligations we undertake in the insurance contract.
To conduct quality surveys about the services provided, with the purpose to assess <i>your</i> level of satisfaction and to improve them.	We have a legitimate interest to contact you after handling a claim or after providing assistance to ensure we have complied with <i>our</i> obligations under the contract in a satisfying way for you. However, you have the right to object by contacting <i>us</i> as explained in section 9 below.
To perform statistical and quality analysis on the basis of aggregated data, as well as claims rate.	If we carry out any of these processing activities, we will do so by aggregating and anonymizing data. As a result, the data is not considered "personal" data anymore and <i>your</i> consent is not required.
To meet any legal obligations (e.g. those arisen from laws on civil, commercial and insurance contracts and insurance business activities, regulations on tax, accounting and administrative obligations, to prevent money laundering or for the purposes of sanction screening i.e. to check whether <i>you</i>, <i>your</i> country or <i>your</i> sector are subject to sanctions impeding or restricting <i>us</i> to make payments if relevant).	No, to the extent these processing activities are expressly and legally authorized.
Fraud prevention and detection, including, when appropriate, for example, comparison of <i>your</i> information with previous service	No, it is understood that the detection and prevention of fraud is a legitimate interest of the Data Controller and therefore we are

requests and/or previous claims, or checking of common claims filing systems.	entitled to process <i>your</i> data for this purpose without collecting <i>your</i> consent.
Audit purposes, to comply with legal obligations or internal policies	We can process <i>your</i> data in the framework of internal or external audits either required by law, or by internal policies. We won't request <i>your</i> consent for these processing to the extent that they are legitimated by the applicable regulations or <i>our</i> legitimate interest. However, we will ensure that only the strictly necessary personal data are used, and treated with absolute confidentiality. Internal Audits are usually conducted by <i>our</i> holding company, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, France)
To administer debt recoveries (e.g. to claim the payment of the premium, to claim third parties liabilities, to distribute the compensation amount between different insurance companies covering the same risk)	No when the processing of <i>your</i> data, even special categories of personal information (racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, trade union membership, genetic or biometric data, health, sex life or sexual orientation, criminal convictions or offences) may be necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims, which is also <i>our</i> legitimate interest.
- To inform you, or permit Allianz Group companies and selected third parties to inform you, about products and services we feel may interest you in accordance with <i>your</i> marketing preferences, - You can change these at any time by the links we will make available in every communication to unsubscribe, by means of the options in <i>your</i> client portal, where available, or by contacting <i>us</i> as specified in section 9 below.	We will process <i>your</i> personal information for these purposes only if authorized by law (and within the limitations and by complying the requirements of those legal authorizations) or by collecting <i>your</i> express consent after providing you information about criteria we use to make the profiles and the impact/consequence and benefits of such profiling for you.
To personalize <i>your</i> experience on <i>our</i> websites and portals (by presenting products, services, marketing messages, offers, and content tailored to you) or by using computerised technology to assess which products might be most suitable for you.	We will ask for <i>your</i> consent

You will be able to modify these processing activities by using the options available in <i>your</i> browser (e.g. in the case of use of cookies and similar devices) or by contacting <i>us</i> as specified in section 9 below.	
For automated decision making, i.e., to make decisions that (1) are based solely on automated processing and (2) that may have legal or significant effects to you. Examples of automated decisions resulting in legal effects could be the automated cancellation of a contract, or automated denial of a claim, those affecting <i>your</i> rights under the insurance contract, etc Example of automated decisions resulting in similar significant effects are those that affect to <i>your</i> financial circumstances like an automated denial of an insurance policy, or those affecting <i>your</i> access to <i>our</i> health assistance services.	- We will collect <i>your</i> consent for this processing activities when applicable, in particular if the data concerned are special personal data (racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, trade union membership, genetic or biometric data, health, sex life or sexual orientation, criminal convictions or offences) - If no special categories of personal data are concerned and these decisions are in order to underwrite <i>your</i> insurance and/or process <i>your</i> claim we will not need to obtain <i>your</i> express consent.
To redistribute risks by means of reinsurance and co-insurance	We can process and share <i>your</i> personal information with other insurance or reinsurance companies with whom we have signed or we will sign co-insurance or re-insurance agreements. Co-insurance is the coverage of the risk by several insurance companies by mean of a single insurance contract, assuming each of them a percentage of the risk or distributing the coverages between them. Reinsurance is the "subcontracting" of the coverage of part of the risk in a third reinsurance Company. However, this is an internal agreement between <i>us</i> and the reinsurer and you don't have a direct contractual relationship with the latter. These distribution of risks are legitimate interest of Insurance Companies, even usually expressly authorized by law (including the sharing of personal data strictly necessary for it)

As mentioned above, for the purposes indicated above, we will process personal data we receive directly from you and/or personal data we receive about you from business partners, public data bases, third party providers, other insurance companies, insurance intermediaries and distributors (travel agencies, tour operators, manufacturers,...), healthcare assistance services or contact persons you authorize, fraud prevention agencies and investigators, advertising networks, analytics providers, search information providers, loss adjusters, surveyors, lawyers, finance companies and delegated authorities.

We will need your personal data if you would like to purchase our products and services and make use of the benefits and/or services provide by us. If you do not want to provide this personal data including sensitive personal data to us, we may not be able to provide the products, benefits and/or services you request, that you may be interested in, or to tailor our offerings to your particular requirements.

4. Who will have access to your personal data?

We will ensure that your personal data is processed confidentially, on a need-to know basis, and in a manner that is compatible with the purposes indicated above.

For the stated purposes, your personal data may be disclosed to the following parties who operate as third party data controllers:

- Public authorities, other Allianz Partners and Allianz Group companies (e.g. for audit purposes), other insurers, co-insurers, re-insurers, insurance intermediaries/brokers, banks, third parties collaborators and partners participating in the provision of the services such as healthcare services and professionals, including doctors, travel agencies, airlines, taxi companies, repairers, fraud investigators, loss adjusters, lawyers and independent experts, etc.

For the stated purposes, we may also share your personal data with the following parties who operate as data processors, i.e., processing the data under our instructions, and subject to the same obligations of confidentiality, need-to-know and compatibility with the purposes described in this Privacy Notice:

- Other Allianz Partners and Allianz Group companies, or third party companies acting as subcontractors of internal activities (e.g. providers of IT support and maintenance, tax management companies, companies providing claims handling services, postal providers, document management providers), technical consultants, surveyors (claims, IT, postal, document management), experts, loss adjusters and service companies to discharge operations; and
- Advertisers and advertising networks to send you marketing communications, as permitted under local law and in accordance with your communication preferences. We do not share your personal data with non-affiliated third parties for their own marketing use without your permission.

Finally, we may share your personal data in the following instances:

- In the event of any contemplated or actual reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of our business, assets or stock (including in any insolvency or similar proceedings; and
- To meet any legal obligation, including to the relevant ombudsman or supervisory authority if you make a complaint about the product or service we have provided to you.

5. Where will my personal data be processed?

Your personal data may be processed both inside and outside of the European Economic Area (EEA) by the parties specified in section 4 above, subject always to contractual restrictions regarding confidentiality and security in line with applicable data protection laws and regulations. We will not disclose your personal data to parties who are not authorized to process them.

Whenever we transfer your personal data for processing outside of the EEA by another Allianz Group company, we will do so on the basis of Allianz' approved binding corporate rules known as the Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR) which establish adequate protection for personal data and are legally binding on all Allianz Group companies. Allianz' BCR and the list of Allianz Group companies that comply with them can be accessed here <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html> where Allianz' BCR do not apply, we will instead take steps to ensure that the transfer of your personal data outside of the EEA receives an adequate level of protection as it does in the EEA. You can find out what safeguards we rely upon for such transfers (for example, Standard EU Model Contractual Clauses) by contacting us as detailed in section 9 below.

6. What are your rights in respect of your personal data?

Where permitted by applicable law or regulation, and within the scope therein defined, you have the right to:

- Access your personal data held about you and to learn the origin of the data, the purposes and ends of the processing, the details of the data controller(s), the data processor(s) and the parties to whom the data may be disclosed;
- Withdraw your consent at any time where your personal data is processed with your consent;
- Update or correct your personal data so that it is always accurate;
- Delete your personal data from our records if it is no longer needed for the purposes indicated above, subject to regulatory personal data retention requirements;
- Restrict the processing of your personal data in certain circumstances, for example where you have contested the accuracy of your personal data, for the period enabling us to verify its accuracy;
- Obtain your personal data in an electronic format for you or for your new insurer;
- Exercise your right to data portability; and
- File a complaint with us and/or the relevant data protection authority. For this purpose, relevant data privacy authority is:
 - CNIL, French data privacy supervisory, to the extent that France is the country where Allianz Partners has its main establishment, and therefore our lead data privacy authority

You may exercise these rights by contacting us as detailed in section 9 below providing your name, email address, account identification, and purpose of your request.

7. How can you object to the processing of your personal data?

Where permitted by applicable law or regulation, you have the right to object to us processing your personal data, or tell us to stop processing it (including for purposes of direct marketing). Once you have informed us of this request, we shall no longer process your personal data unless permitted by applicable laws and regulations.

You may exercise this right in the same manner as for your other rights indicated in section 6 above.

8. How long do we keep *your* personal data?

We will retain *your* personal data only for as long as they are necessary for the purposes informed in this Privacy Notice, and deleted or anonymized when no longer required. Here below we inform *you* of some of the retention periods applicable to the purposes informed in section 3 above.

However, please be aware that sometimes additional specific requirements or events may override or modify them, such as ongoing legal holds over relevant information, or pending litigation or regulatory investigations, which may supersede or suspend these periods until the matter has been closed, and the relevant period to review or to appeal has expired. In particular, retention periods based on specified periods for legal *claims* can be interrupted and then start to run again.

Personal information to obtain a quotation (when necessary)	During the validity period of the quotation provided
Policy Information (underwriting, <i>claims</i> handling, management of complaints, litigation cases, quality surveys, fraud prevention/detection, debt recoveries, co-insurance and re-insurance purposes,...)	We will keep the personal information of <i>your</i> Insurance Policy during the validity period of <i>your</i> Insurance contract and the prescription period determined by the local applicable laws on insurance contracts. In case we realize of information omitted, false or inaccurate in the declaration of the risk to be covered, the above retention periods would count from the moment we are aware of it.
<i>Claims</i> Information (<i>claims</i> handling, management of complaints, litigation cases, quality surveys, fraud prevention/detection, debt recoveries, co-insurance and re-insurance purposes)	We will retain the personal information <i>you</i> provide to <i>us</i> or we collect and process according to this privacy notice for the prescription period determined by the local applicable laws on insurance contracts.
Marketing information and related profiling	We will keep this information whilst <i>your</i> insurance policy period is still valid, and one additional year, unless <i>you</i> withdraw <i>your</i> consent (when required), or <i>you</i> object (e.g. in the event of marketing activities authorized by law <i>you</i> don't want to receive). In these cases we will no longer process <i>your</i> data for these purposes, although we may legitimately keep some information to prove the previous processing activities were lawful.
Debt Recoveries	We will retain the personal information that we need to <i>claim</i> and administer debt recoveries, and that <i>you</i> have provided to <i>us</i>, or we may have collected and processed in accordance with this Privacy Notice, for a minimum term determined by the prescription periods set up by applicable laws. As a reference, for civil actions, we will keep <i>your</i> data for a minimum of 7 years
Supporting documents to provide evidence of compliance with legal obligations such as tax or accounting	We will process in these documents the personal data <i>you</i> provide to <i>us</i> , or we collect and process according to this Privacy Notice, only to the extent they're

	relevant for this purpose, and for a minimum of 10 years from the first day of the relevant tax year
--	--

We will not retain *your* personal data for longer than necessary and we will hold it only for the purposes for which it was obtained.

9. How can you contact us?

If *you* have any queries about how we use *your* personal data, *you* can contact *us* by email or post as follows:

AWP P&C S.A. Dutch Branch

Data Protection Officer

PO Box 9444

1006 AK Amsterdam

The Netherlands

Email dataprivacy.fos.fr@allianz.com

You can also use these contact details to exercise *your* rights, or to submit *your* queries or complaints to other Allianz Partners entities acting as controllers (see section 4 above) to which we may have shared *your* personal data. We will address them *your* request and support their handling and answer to *you* in *our* local language.

10. How often do we update this privacy notice?

We regularly review this privacy notice. This privacy notice was last updated on **27th October 2022**.